

Falls das Produkt innerhalb der Garantiezeit und bei normalem Gebrauch und ordnungsgemäßer Pflege einen Mangel aufweist, nimmt Boardriders nach eigenem Ermessen eine Reparatur oder einen Ersatz des Produkts vor. Die Entscheidung, ob eine Reparatur oder ein Ersatz erfolgt, trifft die Boardriders Garantieabteilung nach Überprüfung des Produktzustands wie nachstehend beschrieben und in Abhängigkeit von der Region.

GARANTIEZEIT

Neoprenanzüge: 1-jährige beschränkte Garantie ab dem Kaufdatum, außer bei Käufen in Europa (siehe unten).

Neoprenanzug-Zubehör: 90-tägige beschränkte Garantie ab dem Kaufdatum, außer bei Käufen in Europa (siehe unten).

WAS NICHT EINGESCHLOSSEN IST

Die Boardriders Wetsuit Warranty für Neoprenanzüge und Neoprenzubehör gilt nicht in folgenden Fällen: Das Produkt wurde nicht bei Boardriders oder einem offiziellen Händler für unsere Neoprenanzüge oder unser Zubehör gekauft; das Produkt wurde von einer anderen Person als Boardriders oder einer von Boardriders autorisierten Reparaturwerkstatt repariert; das Produkt wurde als zweite Ware oder als Produkt mit Mängeln verkauft oder war vor dem Kauf als solches gekennzeichnet; der Garantiezeitraum für das Produkt ist abgelaufen; es liegt kein Kaufbeleg vor; der Mangel oder Schaden wurde durch normaler Abnutzung verursacht, einschließlich des Ausbleichens durch längere Sonneneinstrahlung, Sonnenschutzmittel, Chlor, unsachgemäße Verwendung oder Pflege; das Produkt wurde nicht bei einem offiziellen Boardriders Händler im Rückgabeland gekauft; das Produkt wurde nicht gemäß den dem Produkt beiliegenden Pflegehinweisen gewaschen oder gepflegt; das Produkt wird/wurde für kommerzielle Zwecke verwendet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verleih, Unterrichts- oder Lehrzwecke; der Schaden wurde durch einen Unfall verursacht. Die vorliegende Garantie gilt ferner nicht bei Verlust des Produkts. Boardriders akzeptiert keinerlei Forderungen für Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden.

FALLS EIN PROBLEM AUFTRIT

Falls Sie Fragen hinsichtlich der Garantie Ihrer Artikel haben oder Hilfe im Zusammenhang mit der Bearbeitung eines Garantieanspruchs benötigen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihnen der Kaufbeleg (Original-Kaufbeleg) vorliegt und wenden Sie sich an die zuständige Boardriders Garantieabteilung für die Region, in der Sie den Artikel gekauft haben. Falls Sie Ihren Artikel zurückgeben möchten, spülen Sie ihn vorher unbedingt mit Süßwasser aus und vergewissern Sie sich, dass Innen- und Außenseite trocken sind.

NUR USA: Falls Sie im Zusammenhang mit einer Reparatur oder einem Ersatz Ihres Neoprenanzugs Hilfe benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an unsere Garantieabteilung unter warranty.usa@boardriders.com, zusammen mit Fotos der beschädigten Stelle/n, einer Kopie des Original-Kaufbelegs, aus der Artikel, Kaufdatum und Kaufort hervorgehen, sowie einer kurzen Beschreibung, wie der Schaden entstanden ist. Unser Garantieteam prüft die Angaben und setzt sich innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen die nächsten Schritte mitzuteilen. Wenn wir feststellen, dass das Produkt unter unsere Neoprenanzug-Garantie fällt, erhalten Sie von uns eine Garantieautorisierung, ein vollständig auszufüllendes Neoprenanzug-Reparaturformular sowie Anweisungen für die Artikelrücksendung. Falls das Produkt nicht repariert werden kann, aber die Garantiebedingungen in Bezug auf den Garantiezeitraum und die ordnungsgemäße Verwendung erfüllt, wird ein gleichwertiger Ersatz bestellt und an Sie versandt. Garantieforderungen, für die kein

Original-Kaufbeleg und keine zugewiesene Garantie-Autorisierungsnummer vorliegen, können nicht bearbeitet werden. Boardriders übernimmt keine Haftung für Produkte, die beim Transport verloren gehen. Bei Rücksendung ist der Kunde für alle Informationen zur Sendungsverfolgung verantwortlich.

NUR AUSTRALIEN: Wenn Sie Ihren Artikel direkt an Boardriders zurücksenden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Kundendienstzentrum unter wetsuitrepairs@boardriders.com. Andernfalls geben Sie den Artikel unter Vorlage Ihres Kaufbelegs dort zurück, wo Sie ihn gekauft haben. Wenn der zu reparierende oder zu ersetzende Artikel unter die Garantie fällt, sendet Boardriders Ihnen den reparierten Artikel bzw. den Ersatzartikel frachtfrei zu. Für alle reparierten Artikel bzw. Ersatzartikel gilt die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie. Wenn der Rückgabeartikel nicht unter die Garantie fällt, stellt Boardriders die Kosten für den Rückversand und die Bearbeitung zusammen mit einer Schutzgebühr für die Reparatur in Rechnung. Fügen Sie Folgendes bei: Ihren Kaufbeleg, Ihren Namen, die Adresse für den Rückversand (damit wir den Artikel an Sie zurückschicken können), Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse (für eventuelle Rückfragen), eine kurze Beschreibung des Problems sowie in Australien außerdem die Rückversand-Autorisierungsnummer (RA), die Sie von Boardriders erhalten haben. Wenn Ihr Artikel in Australien gekauft wurde, bestehen über die Vorteile aus der vorliegenden Garantie hinaus weitere Garantieansprüche, die nach australischem Verbraucherschutzrecht nicht ausschussfähig sind. Im Fall eines erheblichen Mangels haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung; für jeglichen nach vernünftigem Ermessen vorhersehbaren Verlust oder Schaden besteht ein Anspruch auf Entschädigung. Außerdem haben Sie einen Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des Artikels, falls dieser von nicht akzeptabler Qualität ist und es sich nicht um einen erheblichen Mangel handelt.

NUR EUROPA: Wenn Ihr Artikel in Europa gekauft wurde und Mängel aufweist oder in Aussehen oder Funktionstüchtigkeit nicht der Produktbeschreibung entspricht, gilt eine begrenzte Garantie von zwei Jahren ab dem Kaufdatum. In einigen europäischen Ländern kann die nationale Gesetzgebung eine längere Garantiezeit vorschreiben, die auch für Ihren Artikel gilt. Ihr Artikel kann eventuell als mangelbehaftet während der Garantiezeit anerkannt werden, wenn er mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: Er entspricht nicht der Produktbeschreibung und weist nicht die versprochene Beschaffenheit auf; er ist, verglichen mit ähnlichen Artikeln, untauglich für den gewöhnlichen Verwendungszweck; er ist untauglich für einen vereinbarten speziellen Verwendungszweck; oder er entspricht nicht der Qualität oder Leistung, die von einem Artikel dieser Art erwartet werden kann. Wenn eine Reparatur oder ein Ersatz nicht möglich ist, nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt werden kann, zu kompliziert oder mit eindeutig unverhältnismäßigen Kosten für Boardriders verbunden ist, haben Sie eventuell Anspruch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises bzw. eine Teilerstattung für den Fall, dass Sie den Artikel behalten. Wenn Sie Ihren Artikel direkt an Boardriders zurücksenden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an unsere Garantieabteilung unter sav@boardriders.com, zusammen mit Fotos der beschädigten Stelle/n, einer Kopie des Original-Kaufbelegs, aus dem Artikel, Kaufdatum und Kaufort hervorgehen, sowie einer kurzen Beschreibung, wie der Schaden entstanden ist. Unser Garantieteam prüft die Angaben und setzt sich nach kurzer Zeit mit Ihnen in Verbindung, um Ihnen die nächsten Schritte mitzuteilen. Wenn wir feststellen, dass der Artikel unter unsere Produktgarantie fällt, erhalten Sie von uns eine Garantieautorisierung sowie Anweisungen für die Artikelrücksendung. Andernfalls haben Sie die Möglichkeit, den Artikel unter Vorlage Ihres Kaufbelegs dort zurückzugeben, wo Sie ihn gekauft haben. Wenn der zu reparierende oder zu ersetzende Artikel unter die Garantie fällt, sendet Boardriders Ihnen den reparierten Artikel bzw. den Ersatzartikel frachtfrei zu. Für alle reparierten Artikel bzw. Ersatzartikel gilt die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie. Wenn der Rückgabeartikel nicht unter die Garantie fällt, stellt Boardriders die Kosten für den Rückversand und die Bearbeitung zusammen mit einer Schutzgebühr für die Reparatur in Rechnung.

PFLEGEHINWEISE

Spülen Sie Ihren Anzug bzw. Ihr Neoprenzubehör nach jedem Gebrauch mit sauberem, kaltem Süßwasser aus. Hängen Sie das Produkt im Schatten auf einen breiten Kunststoff- oder Holzbügel. Achten Sie beim An- und Ausziehen Ihres Anzugs darauf, dass das Material nicht von Finger- und Fußnägeln durchstoßen wird. Deck Grips und Klettverschlüsse scheuern das Material auf; lassen Sie daher bei der Handhabung Ihres Anzugs stets größte Sorgfalt walten. Um ein Erlöschen der Garantie zu vermeiden, empfehlen wir, Neoprenanzüge und Neoprenzubehör niemals in die Waschmaschine oder den Trockner zu geben und sie beim Trocknen nicht der direkten Sonneneinstrahlung auszusetzen.