

Si el producto presentara defectos durante el período de garantía bajo condiciones de uso normal y cuidado adecuado, Boardriders reparará o reemplazará el producto a su total discreción. La decisión de reparar o sustituir el producto será tomada por el Departamento de Garantía de Boardriders después de revisar el estado del producto según se describe a continuación por región.

PERÍODO DE GARANTÍA

Período de garantía de neoprenos: 1 año de garantía limitada a partir de la fecha de compra, excepto en las compras en Europa (véase a continuación).

Período de garantía de accesorios de neoprenos: Garantía limitada de 90 días a partir de la fecha de compra, excepto para compras en Europa (véase a continuación).

LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

La Garantía de neoprenos de Boardriders no se aplicará a neoprenos o accesorios de neoprenos cuando: El producto no haya sido comprado a Boardriders o a un distribuidor autorizado de nuestros neoprenos o accesorios; el producto haya sido reparado o modificado por cualquier otra persona distinta de Boardriders o un centro de reparación autorizado de Boardriders; el producto se vendiera, o se identificara antes de la compra, como de segunda mano o defectuoso; el producto esté fuera del período de garantía; no exista prueba de compra; el defecto o daño sea el resultado del desgaste normal, incluyendo la decoloración debida a la exposición prolongada a la luz solar, a protectores solares, al cloro, abuso o negligencia; el producto no se haya comprado a un distribuidor autorizado de Boardriders dentro del país al que se devuelve; el producto no haya sido lavado o cuidado adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de uso que se suministran con el producto; los productos se utilicen/hayan utilizado para fines comerciales, incluyendo pero no limitándose a alquiler, fines de enseñanza o instrucción; y que los daños sean el resultado de un accidente. Esta garantía tampoco se aplicará en caso de pérdida del producto. Boardriders no aceptarán ninguna reclamación por daños consiguientes o incidentales.

SI TIENE UN PROBLEMA

Si tuviera preguntas sobre la garantía de sus artículos, o si necesita ayuda para el procesamiento de una reclamación de garantía, asegúrese de disponer de su prueba de compra (recibo de compra original) y póngase en contacto con el Departamento de Garantía de Boardriders apropiado para la región en la que adquirió el producto. Si tuviera intención de devolver su producto, asegúrese en primer lugar de lavar su producto con agua dulce y verifique que esté seco por dentro y por fuera.

SOLO PARA EE.UU.: Si necesitara ayuda para la reparación o sustitución de su neopreno, envíe un correo electrónico al Departamento de Garantía a la dirección warranty.usa@boardriders.com, junto con fotos de la(s) área(s) dañada(s), una copia de la prueba de compra original que muestre el artículo, la fecha y el lugar de compra y una breve descripción de cómo se produjo el daño. Nuestro equipo de garantía revisará la información y se pondrá en contacto con usted en un plazo de 24 horas para indicarle los pasos siguientes. Si determináramos que el producto está cubierto por nuestra garantía de neoprenos, le enviaremos una Autorización de garantía, un Formulario de reparación de neopreno, que deberá rellenar en su totalidad, e instrucciones sobre cómo devolvernos el producto. Si el producto no pudiera repararse a pesar de cumplir los requisitos de la garantía sobre tiempo y uso, se solicitará y se le enviará una sustitución de igual valor. No podremos procesar ninguna reclamación de garantía que no incluya el recibo de compra original o no tenga asignado un número de Autorización de garantía. Boardriders no se responsabilizará por ningún producto perdido durante el

transporte. Adicionalmente, los clientes serán responsables de toda la información de seguimiento sobre los envíos de devoluciones.

SOLO PARA AUSTRALIA: Si deseara devolver su producto directamente a Boardriders, póngase en contacto con nuestro Centro de Servicio al Cliente por correo electrónico: wetsuitrepairs@boardriders.com. De lo contrario, devuelva el producto al lugar en el que lo adquirió con su prueba de compra. Si su producto estuviera cubierto por la garantía y necesitara reparación o sustitución, Boardriders le devolverá el producto reparado o sustituido con los portes pagados, y cualquier producto reparado o sustituido estará cubierto durante el período restante de la garantía original. Si su producto devuelto no estuviera cubierto por la garantía, Boardriders incluirá los gastos de envío y de manipulación de la devolución junto con el importe nominal de la reparación. Incluya su prueba de compra, su nombre, dirección de envío para la devolución y código postal (para que podamos devolverle el producto), su número de teléfono y correo electrónico de contacto (en caso de que deseáramos preguntarle algo), una breve descripción del problema del producto y, para Australia, incluya también el número de Autorización de devolución (RA) que le haya proporcionado Boardriders. Además de los beneficios proporcionados por esta garantía, cuando su producto haya sido comprado en Australia, tendrá derecho a garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley de los consumidores australiana. Tendrá derecho a la sustitución o al reembolso por un fallo importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tendrá derecho a que el producto sea reparado o sustituido si no fuera de calidad aceptable y el fallo no equivaliera a un fallo importante.

SOLO PARA EUROPA: Se aplicará una garantía limitada de dos años a partir de la fecha de compra si su producto hubiera sido comprado en Europa y si fuera defectuoso o no presentara el aspecto o funcionara según lo anunciado. En algunos países de Europa, la legislación nacional podría requerir un período de garantía más largo, y esos requisitos se aplicarán a su compra. Su producto podría considerarse defectuoso durante el período de garantía si cumple al menos uno de los siguientes criterios: no coincide con la descripción del producto y no tiene las características prometidas; no es adecuado para el uso normal en comparación con productos similares; no es adecuado para el uso específico acordado; o no ofrece la calidad o el rendimiento que cabe esperar para productos del mismo tipo. Si la reparación o la sustitución fuera imposible, no se pudiera llevar a cabo dentro de un plazo razonable, fuera demasiado complicada o implicara costes claramente desproporcionados para Boardriders, usted podría tener derecho a un reembolso del precio de compra o a conservar los productos y obtener un reembolso parcial. Si deseara devolver su producto directamente a Boardriders, póngase en contacto con nuestro departamento de garantía por correo electrónico a la dirección sav@boardriders.com, junto con fotos de la(s) área(s) dañada(s), una copia de la prueba de compra original que muestre el producto, la fecha y el lugar de compra y una breve descripción de cómo se produjo el daño. Nuestro equipo de garantía revisará la información y se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad para indicarle los pasos siguientes. Si determináramos que el producto está cubierto por nuestra garantía del producto, le emitiremos una Autorización de Garantía e instrucciones sobre cómo devolvernos el producto. También podrá devolver el producto al lugar en el que lo adquirió con su prueba de compra. Si su producto estuviera cubierto por la garantía y necesitara reparación o sustitución, Boardriders le devolverá el producto reparado o sustituido con los portes pagados, y cualquier producto reparado o sustituido estará cubierto durante el período restante de la garantía original. Si su producto devuelto no estuviera cubierto por la garantía, Boardriders incluirá los gastos de envío y de manipulación de la devolución junto con el importe nominal de la reparación.

INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO

Después de cada uso, enjuague el neopreno o el accesorio del neopreno con agua dulce fresca y limpia. Cuelgue el artículo a la sombra sobre un plástico ancho o en una percha de madera. Tenga cuidado cuando se ponga o se quite el neopreno: las uñas de las manos y de los pies podrían perforar los materiales. Debido a la naturaleza abrasiva de materiales como pueden ser las cubiertas de las tablas y los materiales de tipo velcro, deberá tener siempre mucho cuidado al usar su traje. Para evitar la anulación de esta garantía, se recomienda no meter nunca los neoprenos ni los accesorios para neoprenos en una lavadora o secadora ni colocarlos nunca directamente al sol para secarlos.