

Si le produit est jugé défectueux pendant la période de garantie, malgré une utilisation normale et des soins appropriés, Boardriders répare ou remplace le produit à sa seule discrétion. La décision de réparer ou de remplacer le produit est prise par le service Garantie de Boardriders après un examen de l'état du produit selon la description ci-dessous par région.

## **DURÉE DE LA GARANTIE**

**Durée de la garantie des combinaisons isothermes :** Garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat, sauf pour les achats en Europe (voir ci-dessous).

**Durée de la garantie des accessoires pour combinaison isotherme :** Garantie limitée de 90 jours à compter de la date d'achat, sauf pour les achats en Europe (voir ci-dessous).

## **EXCLUSIONS**

La mise en œuvre de la garantie Boardriders Wetsuit pour les combinaisons ou accessoires de combinaisons est exclue dans les cas suivants : Le produit n'a pas été acheté auprès de Boardriders ou d'un revendeur autorisé de nos combinaisons isothermes ou de leurs accessoires ; le produit a été réparé ou modifié par un autre intervenant que Boardriders ou qu'un établissement de réparation agréé par Boardriders ; le produit est vendu sous l'appellation « second choix » ou « défectueux », ou identifié en tant que tel avant l'achat ; la garantie du produit a expiré ; absence de preuve d'achat ; le défaut ou les dommages résultent de l'usure normale (notamment en cas de décoloration due à une exposition prolongée à la lumière du soleil, à la crème solaire, au chlore), ou bien d'un abus ou d'une négligence ; le produit n'a pas été acheté auprès d'un détaillant agréé par Boardriders dans le pays où le produit est retourné ; le produit n'a pas été lavé ou entretenu correctement, conformément aux consignes d'entretien fournies avec le produit ; les produits sont/ont été utilisés à des fins commerciales, y compris, sans s'y limiter, pour la location, l'enseignement ou la formation ; les dommages sont le résultat d'un accident. La mise en œuvre de la présente garantie est également exclue en cas de perte du produit. Les réclamations auprès de Boardriders concernant des dommages indirects ou accessoires sont exclues.

## **SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME**

Si vous avez des questions concernant la garantie de vos articles, ou si vous avez besoin d'aide au sujet du traitement de la mise en œuvre de la garantie, veuillez vous assurer d'être en possession de votre preuve d'achat (reçu d'achat ou facture original(e)) et contacter le service Garantie de Boardriders correspondant à la région dans laquelle vous avez acheté le produit. Si vous souhaitez retourner votre produit, vous devez d'abord vous assurer qu'il est lavé à l'eau douce et sec à l'intérieur comme à l'extérieur.

**ÉTATS-UNIS UNIQUEMENT :** Si vous avez besoin d'aide pour faire réparer ou remplacer votre combinaison, envoyer un message au service Garantie : [warranty.usa@boardriders.com](mailto:warranty.usa@boardriders.com), et joindre des photos de la (des) zone(s) endommagée(s), une copie de la preuve d'achat originale indiquant l'article, la date et le lieu d'achat, et une brève description de la façon dont les dommages se sont produits. Notre équipe du service Garantie examinera les informations et vous contactera dans les 24 heures pour vous indiquer les prochaines étapes. Si nous estimons que le produit est couvert par notre garantie sur les combinaisons, une Autorisation de garantie vous sera délivrée, ainsi qu'un Formulaire de réparation pour combinaison isotherme à compléter et les instructions de retour du produit. Si le produit est irréparable mais qu'il satisfait aux exigences de la garantie concernant le temps et l'utilisation, un produit de remplacement de valeur égale sera commandé et vous sera expédié. Les demandes de mise en œuvre de la garantie sans reçu d'achat original ni numéro

d'Autorisation de garantie attribué ne peuvent pas être traitées. Boardriders décline toute responsabilité en cas de produit perdu en cours d'acheminement. En outre, le client est responsable de toutes les informations de suivi concernant l'expédition de retour.

**AUSTRALIE UNIQUEMENT :** Si vous souhaitez renvoyer votre produit directement à Boardriders, veuillez envoyer un message à notre Centre de service client : [wetsuitrepairs@boardriders.com](mailto:wetsuitrepairs@boardriders.com). Sinon, retourner le produit au lieu d'achat avec votre preuve d'achat. Si votre produit est couvert par la garantie et a besoin d'une réparation ou d'un remplacement, Boardriders vous retourne le produit réparé ou remplacé sans frais, et tout produit réparé ou remplacé est couvert pendant le reste de la garantie originale. Si le produit retourné n'est pas couvert par la garantie, Boardriders ajoute les frais d'expédition et de manutention relatifs au retour aux frais de réparation nominaux. Joindre à votre demande : votre preuve d'achat, votre nom, l'adresse d'expédition de retour avec le code postal (pour permettre le retour de votre produit), vos numéro de téléphone et adresse électronique (au cas où nous aurions des questions à vous poser), une brève description du problème du produit et, pour l'Australie, joindre aussi le numéro d'Autorisation de retour (RA) qui vous a été attribué par Boardriders. En plus des avantages de la présente garantie, si votre produit a été acheté en Australie, il est couvert par des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer le produit si celui-ci n'est pas de qualité acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

**EUROPE UNIQUEMENT :** Une garantie limitée de deux ans à compter de la date d'achat s'applique si votre produit a été acheté en Europe et s'il est défectueux ou non conforme à l'aspect ou au fonctionnement annoncé. Dans certains pays d'Europe, la législation nationale peut exiger une durée de garantie plus longue et ces exigences s'appliquent à votre achat. Votre produit peut être défectueux pendant la durée de la garantie s'il répond à l'un des critères suivants au minimum : il ne correspond pas à sa description et ne présente pas les caractéristiques promises ; il n'est pas adapté à une utilisation normale par rapport à des produits similaires ; il n'est pas adapté à une utilisation spécifique convenue ; ou il n'offre pas la qualité ou les performances qui peuvent être attendues pour des produits du même type. Si la réparation ou le remplacement est impossible, ne peut pas avoir lieu dans un délai raisonnable, est trop compliqué(e) ou génère des coûts clairement disproportionnés pour Boardriders, vous pouvez avoir droit à un remboursement du prix d'achat ou être autorisé(e) à garder les marchandises avec un remboursement partiel. Si vous souhaitez renvoyer votre produit directement à Boardriders, veuillez envoyer un message à notre service de garantie : [sav@boardriders.com](mailto:sav@boardriders.com), en joignant des photos de la (des) zone(s) endommagée(s), une copie de la preuve d'achat originale indiquant le produit, la date et le lieu d'achat, et une brève description de la façon dont le dommage s'est produit. Notre équipe du service garantie examinera les informations et vous contactera dans les plus brefs délais pour vous indiquer les prochaines étapes. Si nous estimons que le produit est couvert par notre garantie produit, une Autorisation de garantie vous sera délivrée, ainsi que les instructions de retour du produit. Sinon, vous pouvez retourner le produit au lieu d'achat avec votre preuve d'achat. Si votre produit est couvert par la garantie et a besoin d'une réparation ou d'un remplacement, Boardriders vous retourne le produit réparé ou remplacé sans frais, et tout produit réparé ou remplacé est couvert pendant le reste de la garantie originale. Si le produit retourné n'est pas couvert par la garantie, Boardriders ajoute les frais d'expédition et de manutention relatifs au retour aux frais de réparation nominaux.

## **INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN**

Après chaque utilisation, rincer la combinaison ou l'accessoire de combinaison à l'eau propre et fraîche. Faire sécher l'article à l'ombre sur un cintre large en plastique ou en bois. Faire attention en enfilant et en retirant la combinaison car les ongles des mains et des pieds peuvent percer les matières. En raison de la nature abrasive des matériaux comme les revêtements antidérapants et les fermetures autoagrippantes, un grand soin doit toujours être pris lors de l'utilisation des combinaisons. Pour éviter l'annulation de la présente garantie, nous recommandons de ne jamais mettre les combinaisons et accessoires de combinaisons au lave-linge ou au sèche-linge, et de ne jamais les faire sécher en plein soleil.