

Se il prodotto è risultato difettoso durante il periodo di garanzia e in condizioni normali di utilizzo e di corretta manutenzione, Boardriders riparerà o sostituirà il prodotto a propria discrezione. La decisione di riparare o sostituire il prodotto sarà presa dall'Ufficio Garanzia di Boardriders dopo un controllo delle condizioni del prodotto come descritto di seguito per zona.

PERIODO DI GARANZIA

Periodo di garanzia delle mute: 1 anno di garanzia limitata a partire dalla data di acquisto, ad eccezione degli acquisti in Europa (vedi sotto).

Periodo di garanzia degli accessori per mute: Garanzia limitata di 90 giorni a partire dalla data di acquisto, ad eccezione degli acquisti in Europa (vedi sotto).

COSA NON È COPERTO DA GARANZIA

La garanzia per le mute Boardriders non si applica a mute o accessori per mute quando: il prodotto non è stato acquistato direttamente da Boardriders o da un rivenditore autorizzato delle nostre mute o dei nostri accessori; il prodotto è stato riparato o modificato da terzi diversi da Boardriders o da un centro di riparazione autorizzato da Boardriders; il prodotto è venduto, o identificato prima di tale acquisto, come di seconda scelta o difettoso; il prodotto non è più in garanzia; non esiste alcuna prova di acquisto; il difetto o il danno risultano da normale usura o rottura, inclusa la perdita di colore dovuta a un'esposizione prolungata alla luce solare, alla crema solare, al cloro, all'uso intensivo o all'incuria; il prodotto non è stato acquistato da un rivenditore Boardriders del Paese in cui il prodotto viene restituito; il prodotto non è stato lavato o non è stato adeguatamente trattato secondo le istruzioni per la cura fornite con il prodotto stesso; i prodotti sono/sono stati utilizzati a fini commerciali, compresi, a titolo esemplificativo, il noleggio, i corsi o le formazioni; e quando il danno è il risultato di un incidente. Inoltre, la presente garanzia non si applica in caso di perdita del prodotto. Boardriders non accetterà richieste di risarcimento per danni conseguenti o accidentali.

IN CASO DI PROBLEMI

In caso di domande sulla garanzia relativa ai tuoi articoli, o se hai bisogno di assistenza per attivare una richiesta di garanzia, accertati di avere la prova di acquisto (ricevuta di vendita originale) e contatta l'Ufficio Garanzia di Boardriders competente per la zona in cui hai acquistato il prodotto. Nel caso intendi restituire il prodotto, devi prima assicurarti di lavarlo con acqua dolce e accertarti che sia asciutto dentro e fuori.

SOLO PER GLI USA: Se necessiti di assistenza per riparare o sostituire la tua muta, invia un'e-mail all'Ufficio Garanzia all'indirizzo warranty.usa@boardriders.com, insieme alle foto delle parti danneggiate, a una copia della prova originale di acquisto che indichi l'articolo, la data e la località di acquisto, oltre a una breve descrizione di come si è verificato il danno. Il team dell'Ufficio Garanzia esaminerà le informazioni e ti contatterà entro 24 ore per indicarti le tappe da seguire. Se stabiliremo che il prodotto è coperto dalla garanzia per le mute, ti forniremo un'autorizzazione di garanzia, un modulo di riparazione per la muta che dovrà essere compilato, oltre che le istruzioni su come restituirci il prodotto. Se il prodotto non può essere riparato, ma soddisfa i requisiti di garanzia in termini di tempo e di utilizzo, verrà ordinata e spedita una sostituzione di uguale valore. Non è possibile elaborare una richiesta di garanzia che non includa la ricevuta di acquisto originale o che non disponga di un numero di autorizzazione di garanzia assegnato. Boardriders non è responsabile per alcun prodotto perso quando in transito. Inoltre, i clienti sono responsabili di tutte le informazioni di tracciamento relative alle spedizioni di reso.

SOLO PER L'AUSTRALIA: Per restituire il prodotto direttamente a Boardriders, contatta il Centro Assistenza Clienti tramite e-mail wetsuitrepairs@boardriders.com. In caso contrario, restituisci il prodotto al proprio punto vendita con la prova di acquisto. Se il prodotto è coperto da garanzia e necessita di riparazione o sostituzione, Boardriders restituirà il prodotto riparato o sostituito gratuitamente e tutti i prodotti riparati o sostituiti saranno coperti per la durata rimanente della garanzia originale. Se il prodotto restituito non è coperto da garanzia, Boardriders includerà i costi di spedizione e di gestione del reso, oltre a un contributo per la riparazione. Includi la prova di acquisto, il nome, l'indirizzo di spedizione di reso e il codice postale (per consentire la restituzione del prodotto), il numero di telefono e il contatto e-mail (in caso di domande da farti), una breve descrizione del problema del prodotto e, in Australia, includi anche il numero di autorizzazione di reso (RA) assegnato da Boardriders. Oltre ai vantaggi offerti da questa garanzia, il prodotto acquistato in Australia offre garanzie che non possono essere escluse dall'Australian Consumer Law (Legge dei Consumatori Australiani). Hai diritto a una sostituzione o a un rimborso per una grave inadempienza e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Hai anche il diritto di far riparare o sostituire il prodotto se non è di qualità accettabile e se il guasto non è dovuto a un grave danno.

SOLO PER L'EUROPA: Se il prodotto è stato acquistato in Europa e se è difettoso o se non è conforme o non funziona per come pubblicizzato, verrà applicata una garanzia limitata di due anni a partire dalla data di acquisto. In alcuni Paesi europei, la legislazione nazionale potrebbe richiedere un periodo di garanzia più lungo e tali requisiti si applicheranno al tuo acquisto. Il prodotto potrebbe essere considerato difettoso durante il periodo di garanzia se soddisfa almeno uno dei seguenti criteri: non corrisponde alla descrizione del prodotto e non presenta le caratteristiche promesse; non è adatto ad un uso normale rispetto a prodotti simili; non è adatto ad un uso specifico concordato; oppure non offre la qualità o le prestazioni che ci si può aspettare per prodotti dello stesso tipo. Se la riparazione o la sostituzione fossero impossibili, non potessero essere effettuate entro un termine ragionevole, fossero troppo complicate, o comportassero costi chiaramente sproporzionati per Boardriders, si potrà avere diritto a un rimborso del prezzo di acquisto o a conservare le merci e ottenere un rimborso parziale. Per inviare il prodotto direttamente a Boardriders, contatta il nostro Ufficio Garanzia tramite e-mail sav@boardriders.com, allegando le foto delle parti danneggiate, una copia della prova di acquisto originale che indichi il prodotto, la data e la località di acquisto, oltre a una breve descrizione di come si è verificato il danno. Il team dell'Ufficio Garanzia esaminerà le informazioni e ti contatterà il prima possibile per indicarti i passaggi successivi. Se stabiliremo che il prodotto è coperto dalla nostra garanzia prodotto, ti forniremo un'autorizzazione di garanzia e le istruzioni su come restituirci il prodotto. In caso contrario, restituisci il prodotto al proprio punto vendita con la prova di acquisto. Se il prodotto è coperto da garanzia e necessita di riparazione o sostituzione, Boardriders restituirà il prodotto riparato o sostituito gratuitamente e tutti i prodotti riparati o sostituiti saranno coperti per la durata rimanente della garanzia originale. Se il prodotto restituito non è coperto da garanzia, Boardriders includerà i costi di spedizione e di gestione del reso, oltre a un contributo per la riparazione.

ISTRUZIONI PER LA CURA DEL PRODOTTO

Dopo ogni utilizzo, risciacquare il completo o gli accessori per mute con acqua fresca e pulita. Appoggiare l'articolo all'ombra su una grande gruccia in plastica o in legno. Fare attenzione quando ti infili o ti togli il completo, poiché le unghie delle mani e quelle dei piedi potrebbero perforare i materiali. Data la natura abrasiva di materiali quali il pad antiscivolo della tavola e materiali di tipo velcro, è opportuno prestare sempre grande attenzione quando si usa la muta. Per evitare che venga

invalidata la garanzia, si consiglia di non mettere mai mute e accessori per mute in lavatrice o in asciugatrice e di non esporre mai tali articoli alla luce diretta per farli asciugare.