

Indien het product bij normaal gebruik en correcte verzorging kapot blijkt te zijn tijdens de garantieperiode, zal Boardriders het product naar eigen goeddunken repareren of vervangen. De beslissing om het product te repareren of te vervangen zal worden genomen door de garantieafdeling van Boardriders na een beoordeling van de conditie van het product zoals hieronder per regio beschreven.

GARANTIEPERIODE

Garantieperiode wetsuits: 1 jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop, behalve voor aankopen in Europa (zie hieronder).

Garantieperiode wetsuit-accessoires: 90 dagen beperkte garantie vanaf de datum van aankoop, behalve voor aankopen in Europa (zie hieronder).

WAT VALT NIET ONDER DE GARANTIE

De Boardriders-wetsuitgarantie is niet van toepassing op wetsuits of wetsuit-accessoires wanneer: Het product niet is gekocht bij Boardriders of een geautoriseerde wederverkoper van ons wetsuit of accessoires; het product is gerepareerd of aangepast door iemand anders dan Boardriders of een door Boardriders geautoriseerde reparatiefaciliteit; het product is verkocht, of geïdentificeerd voorafgaand aan een dergelijke aankoop, als tweedehands of defect; het product buiten de garantieperiode is; er geen bewijs is van aankoop; gebrek of schade het gevolg is van normale slijtage, met inbegrip van verbleking als gevolg van langdurige blootstelling aan zonlicht, zonnebrandcrème, chloor, misbruik of verwaarlozing; het product niet is gekocht bij een erkende Boardriders-dealer in het land waar het product wordt geretourneerd; het product niet gewassen of niet goed onderhouden is volgens de onderhoudsinstructies die bij het product zijn geleverd; producten worden/waren gebruikt voor commerciële doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot verhuur, onderwijs of instructiedoeleinden; en, schade het gevolg is van een ongeluk. Deze Garantie is ook niet van toepassing in geval van verlies van het product. Boardriders aanvaardt geen claims voor gevolgschade of incidentele schade.

HEB JE EEN PROBLEEM?

Als je vragen hebt over de garantie op je artikelen, of hulp nodig hebt bij het verwerken van een garantieclaim, zorg dan dat je je aankoopbewijs (originele kassabon) bij de hand hebt en neem contact op met de juiste Boardriders-garantieafdeling per regio waar je het artikel kocht. Als je van plan bent je product terug te sturen, moet je eerst zorgen dat je het met schoon water uitwast en dat het van binnen en van buiten droog is.

ALLEEN VOOR DE VS: Als je hulp nodig hebt bij het repareren of vervangen van je wetsuit, stuur dan een e-mail naar de garantieafdeling op warranty.usa@boardriders.com, samen met foto's van de beschadigde plek(ken), een kopie van het originele aankoopbewijs waarop het product, datum en plaats van aankoop vermeld staan, en een korte beschrijving van hoe de schade is ontstaan. Ons garantieteam zal de informatie bekijken en binnen 24 uur contact met je opnemen over de volgende stappen. Als we vaststellen dat het product onder onze wetsuitgarantie valt, geven we je een Garantie-autorisatie, een volledig ingevuld Wetsuitreparatieformulier en instructies over hoe je het product naar ons terugstuurt. Als het product niet gerepareerd kan worden, maar toch voldoet aan de garantie-eisen wat betreft tijd en gebruik, wordt een vervanging van gelijke waarde besteld en naar je opgestuurd. We kunnen geen garantieclaims in behandeling nemen die niet de originele aankoopbon bevatten of waaraan geen Garantie-autorisatienummer is toegekend. Boardriders is niet aansprakelijk voor producten die tijdens het transport verloren gaan. Bovendien zijn klanten verantwoordelijk voor alle tracking-informatie over retourzendingen.

ALLEEN VOOR AUSTRALIË: Als je je product rechtstreeks aan Boardriders wil terugsturen, neem dan contact op met ons Customer Service Centre via e-mail wetsuitrepairs@boardriders.com. Anders breng je het product terug naar de plaats van aankoop met je aankoopbewijs. Als je product onder de garantie valt en gerepareerd of vervangen moet worden, stuurt Boardriders het gerepareerde of vervangen product vrachtvrij naar je terug, en gerepareerde of vervangen producten zijn gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantie. Als je geretourneerde product niet onder de garantie valt, vergoedt Boardriders de kosten van de retourzending, samen met een nominaal reparatiebedrag. Voeg je aankoopbewijs, je naam, verzendadres en postcode (zodat we het product naar je kunnen terugsturen), je telefoonnummer & e-mailadres (voor het geval we vragen voor je hebben), een korte beschrijving van het probleem met het product bij en in Australië ook het Retourautorisatie (RA) nummer dat Boardriders je gegeven heeft. Behalve de voordelen die deze garantie biedt, gelden voor je product dat in Australië gekocht is garanties die volgens de Australische consumentenwetgeving niet uitgesloten kunnen worden. Je hebt recht op vervanging of terugbetaling bij een belangrijk gebrek en op vergoeding van elk ander redelijkerwijs te verwachten verlies of schade. Je hebt ook recht op reparatie of vervanging van het product als het niet van aanvaardbare kwaliteit is en het gebrek geen ernstig gebrek is.

ALLEEN EUROPA: Een beperkte garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum geldt als je product in Europa gekocht is en als het kapot is of er niet uit ziet of niet werkt zoals geadverteerd. In sommige landen binnen Europa kan de nationale wetgeving een langere garantieperiode voorschrijven en die eisen gelden dan ook voor je aankoop. Je product kan tijdens de garantieperiode defect zijn als het aan minstens één van de volgende criteria voldoet: het voldoet niet aan de productbeschrijving en heeft niet de beloofde kenmerken; het is niet geschikt voor normaal gebruik in vergelijking met soortgelijke producten; het is niet geschikt voor een overeengekomen specifiek gebruik; of het biedt niet de kwaliteit of prestatie die van producten van hetzelfde type verwacht mag worden. Als reparatie of vervanging onmogelijk is, niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, te ingewikkeld is of duidelijk buitensporige kosten voor Boardriders met zich meebrengt, kun je recht hebben op teruggave van je aankoopprijs of op het houden van de goederen en een gedeeltelijke terugbetaling. Als je hulp nodig hebt bij het repareren of vervangen van je wetsuit, stuur dan een e-mail naar de garantieafdeling op sav@boardriders.com, samen met foto's van de beschadigde plek(ken), een kopie van het originele aankoopbewijs waarop het product, datum en plaats van aankoop vermeld staan, en een korte beschrijving van hoe de schade is ontstaan. Ons garantieteam zal de informatie bekijken en spoedig contact met je opnemen over de volgende stappen. Als we vaststellen dat het product onder onze wetsuitgarantie valt, geven we je een Garantie-autorisatie, en instructies over hoe je het product naar ons terugstuurt. Anders breng je het product terug naar de plaats van aankoop met je aankoopbewijs. Als je product onder de garantie valt en gerepareerd of vervangen moet worden, stuurt Boardriders het gerepareerde of vervangen product vrachtvrij naar je terug, en gerepareerde of vervangen producten zijn gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantie. Als je geretourneerde product niet onder de garantie valt, vergoedt Boardriders de kosten van de retourzending, samen met een nominaal reparatiebedrag.

ONDERHOUDSINSTRUCTIES

Spoel je wetsuit of wetsuit-accessoire na elk gebruik af met schoon, koel, zoet water. Hang het voorwerp in de schaduw aan een brede plastic of houten hanger. Wees voorzichtig bij het in- en uitstappen van je pak, vingernagels en teennagels kunnen de materialen doorboren. Door de schurende aard van materialen zoals deckgrip en haaklussen, moet je altijd heel voorzichtig zijn bij het gebruik van je pak. Om te voorkomen dat deze garantie ongeldig wordt, raden we aan wetsuits en

wetsuit-accessoires nooit in een wasmachine of droger te stoppen en ze nooit in direct zonlicht te laten drogen.