

Warunki sprzedaży

Preambuła

Niniejsze warunki sprzedaży wraz z formularzem zamówienia wypełnionym przez Klienta oraz wszelkimi innymi warunkami zamieszczonymi na Stronie internetowej (zdefiniowanymi w dalszej części niniejszego dokumentu) są wspólnie określane jako „Umowa”. Umowa reguluje zamówienia złożone na stronie internetowej www.billabong-store.pl („Strona internetowa”) i jest niniejszym zawarta pomiędzy:

1. Spółką NA PALI SAS, o kapitale zakładowym w wysokości 5 067 884 euro, z siedzibą we Francji pod adresem 162 rue Belharra, 64500 Saint Jean de Luz, zarejestrowaną pod nr 331 377 036, posiadającą nr VAT FR42331377036 i reprezentowaną przez pana Nicolasa Fouleta, reprezentowanego przez pana Nicolasa Fouleta (dalej „Billabong”, „my”, „nas”, „nasz” lub „Sprzedawca”); oraz
2. Każdą osobą fizyczną, która składa zamówienie za pośrednictwem Strony internetowej na towary, które Sprzedawca oferuje do sprzedaży na Stronie internetowej (zwane dalej „Zamówieniem”), w celach czysto osobistych, a nie komercyjnych, charytatywnych lub handlowych, ani w celu odsprzedaży lub przekazania, czy to bezpłatnie, czy za wynagrodzeniem (dalej „Użytkownik” lub „Klient”).

Sprzedawca i Klient będą dla celów niniejszej Umowy określani indywidualnie jako „Strona”, a łącznie jako „Strony”.

Składając Zamówienie, Klient zgadza się, że jego relacje ze Sprzedawcą dotyczące przygotowania, zawarcia i realizacji jakiegokolwiek Zamówienia będą regulowane przez niniejszą Umowę, która stanowi jedną, niepodzielną całość regulującą relacje pomiędzy Stronami, z wyłączeniem wszelkich wcześniejszych wersji warunków umownych dostępnych na Stronie internetowej oraz wszelkich warunków Klienta.

ARTYKUŁ 1. Cel, prawo właściwe i terytorium

1.1. Cel

Niniejsza Umowa określa zasady i warunki sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę na Stronie internetowej, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Niniejsza Umowa reguluje warunki, na jakich Zamówienia są składane, opłacane, śledzone i dostarczane, a także, w stosownych przypadkach, gwarancje, które mogą mieć zastosowanie do Zamówień, oraz prawo Klienta do zmiany zdania po złożeniu Zamówienia, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy i prawem regulującym niniejszą Umowę.

Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Umowy w dowolnym momencie. Umowa reguluje stosunki między Stronami w odniesieniu do Zamówienia, uwzględnia wersję odpowiednich obowiązujących warunków sprzedaży, która była dostępna online w momencie składania Zamówienia przez Klienta i która została wyraźnie zaakceptowana przez Klienta w momencie składania Zamówienia, przy czym te warunki sprzedaży stanowią niniejszą Umowę, jak określono w Preambule.

1.2. Prawo właściwe, rozstrzygnięcie sporów i język niniejszej Umowy

Strona internetowa, niniejsza Umowa oraz wszelkie Zamówienia składane za pośrednictwem Strony internetowej, jak również ich realizacja, podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory powstałe w związku z interpretacją lub wykonaniem niniejszej Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.

1.3. Terytorium

Każde Zamówienie złożone na Stronie internetowej może być ważne zawarte wyłącznie pomiędzy Sprzedawcą a Klientem podającym adres dostawy w Polsce, na który Zamówienie ma zostać dostarczone.

ARTYKUŁ 2. Zamówienia

2.1. Składanie Zamówienia

W trakcie procesu składania zamówienia Sprzedawca poprosi Klienta o potwierdzenie poprawności Zamówienia, zanim Klient przejdzie do płatności. Jeśli Zamówienie nie jest poprawne, Klient może ponownie sprawdzić Zamówienie i poprawić błąd przed złożeniem Zamówienia u Sprzedawcy. Klient jest zobowiązany zapewnić, że Zamówienie jest poprawne.

Składając Zamówienie na Stronie internetowej, Klient potwierdza, że:

(a) Klient nie nabywa towarów w celu handlowym jako przedsiębiorca;

(b) Klient posiada adres dostawy na terenie Polski;

(c) Klient ma ukończone 18 lat;

(d) informacje podane przez Klienta w trakcie procedury składania zamówienia (w tym tytuł, imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i fakturowania) są dokładne i kompletne.

2.2. Akceptacja niniejszej Umowy przez Klienta

Klient jest zobowiązany przeczytać i wyraźnie zaakceptować niniejszą Umowę przed złożeniem jakiegokolwiek Zamówienia na Stronie internetowej. Klient może zapisać lub wydrukować niniejszą Umowę, która dotyczy jego Zamówienia. Kiedy Klient jest gotowy do sfinalizowania Zamówienia, może wydrukować podsumowanie takiego Zamówienia.

2.3. Przyjęcie Zamówienia przez Sprzedawcę

Sprzedawca realizuje wyłącznie Zamówienia otrzymane za pośrednictwem Strony internetowej od Klientów, którzy podali adres dostawy na terytorium wymienionym w art. 1.3 powyżej.

Po otrzymaniu przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Klienta Sprzedawca (pod warunkiem że towary są dostępne) wyśle Klientowi szczegółową wiadomość potwierdzającą zamówienie, w której poda całkowitą kwotę obciążającą Klienta, w tym wszystkie podatki, jak również kwotę podatku VAT, która została naliczona, oraz warunki dostawy mające zastosowanie do Zamówienia („Potwierdzenie”). Z zastrzeżeniem artykułu 4.2.1 niniejsze Potwierdzenie stanowi akceptację przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Klienta.

Wszelkie towary i ich ceny mają zastosowanie do Zamówień złożonych przez Klientów wyłącznie w czasie, gdy są one widoczne na Stronie internetowej w trakcie składania Zamówienia przez Klienta.

Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeżeli towary będące przedmiotem Zamówienia okażą się niedostępne po złożeniu Zamówienia przez Klienta. W takim przypadku kwota do zafakturowania za Zamówienie Klienta zostanie ponownie przeliczona, a Klientowi zostanie zwrócona kwota za niedostępny towar. W przypadku niedostępności wszystkich zamówionych przez Klienta towarów Klient zostanie poinformowany drogą mailową o braku możliwości przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę i otrzyma zwrot całej kwoty Zamówienia. Nieprzyjęcie przez Sprzedawcę Zamówienia Klienta nie daje Klientowi prawa do odszkodowania z tytułu niedostępności oczekiwanego towaru. Klient ma możliwość złożenia nowego Zamówienia na

Stronie internetowej na inne dostępne towary. Czasowa lub stała niedostępność jakiegokolwiek towaru nie daje Klientowi prawa do żadnej formy rekompensaty.

ARTYKUŁ 3. Opis towarów i obowiązujące ceny

3.1. Opis towarów

Klient może, przed złożeniem Zamówienia, zapoznać się z istotnymi cechami towarów, które zamierza zamówić na Stronie internetowej. Klient przyjmuje jednak do wiadomości, że zdjęcia towarów mają jedynie charakter poglądowy. Mimo że Sprzedawca dołożył wszelkich starań, aby pokazywane kolory były dokładne, nie może zagwarantować, że wyświetlane przez komputer Klienta kolory dokładnie odzwierciedlają rzeczywisty kolor towarów.

3.2. Obowiązujące ceny

Składając Zamówienie, Klient akceptuje ceny i opisy towarów, które są oferowane do sprzedaży na Stronie internetowej. Ze względu na dużą ilość towarów na Stronie internetowej może się zdarzyć, że niektóre ceny podane przy niektórych towarach są niepoprawne. W takim przypadku przed wysłaniem Potwierdzenia Sprzedawca powiadomi Klienta o wszelkich rozbieżnościach. Jeśli poprawna cena jest niższa niż cena podana na Stronie internetowej, Klient zostanie obciążony niższą kwotą. Jeśli poprawna cena jest wyższa niż cena podana na Stronie internetowej, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu sprawdzenia, czy Klient chce kontynuować realizację Zamówienia.

Ceny, które są podawane przy każdym towarze oferowanym do sprzedaży, są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), jednak nie zawierają kosztów wysyłki i dostawy. Ceny towarów będących przedmiotem Zamówienia zawierają podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia na terytorium, na którym Zamówienie jest dostarczane.

Sprzedawca jest uprawniony do zmiany cen sprzedaży swoich towarów w dowolnym momencie. Jeśli zostaną nałożone podatki lub obowiązkowe opłaty bądź jeśli zostaną one zmienione, w górę lub w dół, zmiany te mogą zostać uwzględnione w cenie sprzedaży towarów oferowanych na Stronie internetowej.

Sprzedawca obciąży jednak Klienta wyłącznie cenami i podatkami wskazanymi Klientowi i określonymi w Potwierdzeniu. Ponadto Klient zostanie poinformowany o kosztach wysyłki i dostawy swojego Zamówienia po sprawdzeniu koszyka i przed złożeniem Zamówienia.

3.3. Obniżki cenowe

Wszelkie oferty specjalne, oferty promocyjne i bony pieniężne (zwane dalej „Obniżkami”) są stosowane tylko w okresie ważności i na warunkach określonych w danej ofercie. Obniżki nie mogą być w żadnym wypadku zamienione na kwotę pieniężną, która podlega zwrotowi lub jest płatna na rzecz Klienta.

Obniżki mogą być wykorzystane wyłącznie przez Klienta, któremu zostały przyznane, i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Są one odejmowane od wartości Zamówienia Klienta z uwzględnieniem podatku VAT, ale z wyłączeniem kosztów wysyłki i dostawy Zamówienia. Jeżeli konkretna oferta Obniżki nie stanowi inaczej, Klientowi nie wolno korzystać z kilku Obniżek łącznie przy składaniu Zamówienia.

W przypadku gdy Klient informuje o posiadaniu kilku Obniżek na Stronie internetowej jednocześnie, będzie mógł skorzystać tylko z Obniżki o największej wartości dla tego samego Zamówienia.

W przypadku wszystkich Rabatów, Cena Początkowa to cena produktu w momencie jego wprowadzenia na rynek, a wcześniejszej ceny to cena określona przez obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności w zakresie kolejnych Rabatów.

3.4. Bony zakupowe

Bony zakupowe nabyte przez Klienta w ramach wcześniejszych zakupów towarów u sprzedawcy (zwane dalej „Bonami zakupowymi”) mogą być wykorzystywane wyłącznie przez tego klienta i nie mogą być przekazywane osobom trzecim. Bony są ważne wyłącznie na warunkach określonych przez Sprzedawcę i podanych do wiadomości klienta, np. dotyczących okresu ich ważności, i mogą być realizowane wyłącznie za towary. O ile dany Bon zakupowy nie stanowi inaczej, Bony zakupowe nie mogą być wykorzystywane łącznie z innymi Bonami zakupowymi lub z Obniżką. Bony zakupowe nie mogą być w żadnym wypadku zamienione na ich ekwiwalent pieniężny i nie będą wypłacane ani zwracane klientowi.

Wartość Bonu zakupowego musi być wykorzystana w całości w ramach jednego Zamówienia i nie może być podzielona pomiędzy kilka Zamówień.

Jeżeli wartość Bonu zakupowego jest niższa niż wartość towarów, które Klient chce zamówić z uwzględnieniem podatku VAT, ale bez kosztów wysyłki i dostawy, Klient będzie musiał zapłacić różnicę pomiędzy tymi dwoma kwotami, jak również koszty wysyłki i dostawy zamówionych towarów.

Jeżeli wartość Bonu zakupowego jest wyższa niż wartość towarów, które Klient chce zamówić z podatkiem VAT, ale bez kosztów wysyłki i dostawy, Zamówienie nie zostanie przyjęte, a Klient będzie miał możliwość kontynuowania zakupów poprzez wybór dodatkowych pozycji.

Jeżeli wartość Bonu zakupowego jest równa wartości towarów, które Klient chce zamówić z uwzględnieniem podatku VAT, ale bez kosztów wysyłki i dostawy, Zamówienie Klienta zostanie przyjęte, a Klient będzie musiał ponieść jedynie koszty wysyłki i dostawy zamówionych towarów.

Jeżeli z jakiegokolwiek szczególnego powodu Zamówienie nie zostanie zaakceptowane przez serwer walidacji płatności elektronicznych, Klient nie będzie mógł wykorzystać Bonu zakupowego przez okres siedemdziesięciu dwóch godzin (72 h). Po upływie tego okresu Bon zakupowy zostanie reaktywowany i będzie mógł zostać wykorzystany przez Klienta do złożenia nowego Zamówienia.

3.5. Outlet

Produkty w naszym dziale „Outlet” pochodzą z kolekcji sprzed 1 do 3 sezonów. Oferty działu „Outlet” są ważne do wyczerpania zapasów.

ARTYKUŁ 4. Warunki płatności

4.1. Waluta płatności

Walutą, w której dokonywana jest płatność za Zamówienia, jest polski złoty (PLN).

4.2. Warunki płatności

Klient zapłaci za towary w momencie składania Zamówienia. Klient może płacić za Zamówienia online przy użyciu jednej z następujących kart: Carte Bleue, Visa i Mastercard, podając numer swojej karty i datę ważności, a także trzy ostatnie cyfry numeru widniejącego na odwrocie karty.

Natychmiastowy zwrot pieniędzy na rachunek bankowy Klienta w przypadku niedostępności towaru nie daje Klientowi prawa do odszkodowania.

NATYCHMIASTOWY ZWROT PIENIĘDZY NA RACHUNEK BANKOWY KLIENTA W PRZYPADKU NIEDOSTĘPNOŚCI TOWARU NIE DAJE KLIENTOWI PRAWA DO ODSZKODOWANIA.

4.2.1. Dane przetwarzane przez Sprzedawcę

Płacąc za Zamówienie, Klient daje Sprzedawcy dorozumianą gwarancję, że Klient posiada wymagane upoważnienie do korzystania z metody płatności, którą Klient wybrał podczas składania Zamówienia. Każde Potwierdzenie wydane przez Sprzedawcę jest uzależnione od zatwierdzenia płatności Klienta przez odpowiedni serwer walidacji płatności elektronicznych. Jeśli bank Klienta odrzuci płatność, Zamówienie nie zostanie przyjęte, a Sprzedawca nie będzie zobowiązany do wysłania towarów. W ramach działań podejmowanych w celu zapobiegania oszustwom w Internecie Sprzedawca jest uprawniony do przekazania informacji dotyczących Zamówienia i sposobu płatności Klienta osobie trzeciej w celu weryfikacji.

Sprzedawca sprawdza Zamówienia, które zostały zatwierdzone na Stronie internetowej, we współpracy z bankiem obsługującym płatności elektroniczne. W ten sposób Sprzedawca może zweryfikować każde Zamówienie, którego adres dostawy jest inny niż adres rozliczeniowy Klienta. W tym celu Sprzedawca może poprosić Klienta o dostarczenie dodatkowych informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji Zamówienia: dowodów na to, że Klient lub osoba, której nazwisko zostało podane, rzeczywiście mieszka pod adresem dostawy, danych bankowych Klienta itp. Wnioski te zostaną przekazane Klientowi pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

Rachunek bankowy powiązany ze sposobem płatności użytym przez Klienta zostanie obciążony w momencie sfinalizowania Zamówienia przez Klienta na Stronie internetowej. Sprzedawca ma prawo zawiesić lub anulować każde Zamówienie lub każdą dostawę, niezależnie od ich charakteru lub stanu zaawansowania, jeśli jakiegokolwiek kwoty należne od Klienta nie zostaną zapłacone w całości lub jeśli wystąpią inne problemy z płatnościami Klienta („Incydent”). Jeśli w poprzednim Zamówieniu wystąpił Incydent po stronie Klienta, wszelkie kolejne Zamówienia złożone przez Klienta mogą zostać odrzucone, a wszelkie oczekujące dostawy dla Klienta mogą zostać wstrzymane. Sprzedawca powiadomi o tym Klienta. Po uregulowaniu przez Klienta Zamówienia, którego dotyczy Incydent, lub po wyjaśnieniu Incydentu umożliwiającym opłacenie i sfinalizowanie Zamówienia, dane osobowe dotyczące tego Incydentu zarejestrowane przez Sprzedawcę zostaną usunięte. W przypadku niewyjaśnionego Incydentu dane osobowe dotyczące tego Incydentu będą przechowywane przez okres dwóch (2) lat od daty jego wystąpienia. Po usunięciu przez Sprzedawcę danych osobowych związanych z Incydentem, czy to z powodu wyjaśnienia Incydentu, czy też po upływie okresu dwóch (2) lat, Klient, którego dotyczy Incydent, może składać nowe Zamówienia.

4.2.2. Dane przetwarzane przez bank obsługujący płatności

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności wszystkich płatności dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej, dane kart bankowych Klienta są szyfrowane przy użyciu protokołu SSL (Secure Socket Layer) podczas przesyłania ich przez Internet.

Dane dotyczące środków płatniczych Klienta podanych w Zamówieniu będą bezpiecznie przetwarzane przez dostawcę płatności ADYEN oraz CIC, francuski bank, na jego wyłączną odpowiedzialność, w celu przetworzenia i autoryzacji płatności za Zamówienie oraz analizy transakcji

bankowej w ramach działań podejmowanych w celu zwalczania oszustw związanych z kartami kredytowymi.

Okres, w którym ADYEN może przechowywać informacje dotyczące sposobu płatności za Zamówienia, wynosi maksymalnie piętnaście (15) miesięcy od ostatniej dokonanej płatności lub od zakończenia stosunku umownego, a w każdym razie w granicach terminu ważności danego sposobu płatności.

W przypadku wystąpienia incydentu płatniczego związanego z bezprawnym użyciem karty bankowej dane określone w odpowiednim Zamówieniu zostaną zapisane w pliku incydentu płatniczego prowadzonym przez ADYEN (i Paypal, gdy ma to zastosowanie). Wszelkie błędne lub niedokładne oświadczenia, jak również wszelkie anomalie mogą być również w sposób szczególny rozpatrywane przez bank.

ARTYKUŁ 5. Dostawa

Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu zapobiegania oszustwom związanym z kartami bankowymi adres rozliczeniowy i adres dostawy danego Zamówienia muszą się znajdować na tym samym terytorium, którym musi być również terytorium wymienione w artykule 1.3 powyżej.

Zamówione towary zostaną dostarczone przez przewoźnika na adres dostawy podany w Potwierdzeniu. Szacowana data dostawy zostanie określona w Potwierdzeniu w zależności od opcji dostawy wybranej przez Klienta (Standard, Express lub punkt odbioru) oraz terytorium, na które dostarczane jest Zamówienie.

5.1. Warunki dostawy

Sprzedawca powierza transport towarów następującemu przewoźnikowi:

	Standard	Express	Collect Point
Poland	DPD	TNT	DPD

Zamówienia złożone w piątek, sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce będą realizowane od najbliższego poniedziałku lub od następnego dnia roboczego. Terminy dostaw wyrażone są w dniach roboczych i różnią się w zależności od miejsca przeznaczenia towaru. Bez uszczerbku dla wcześniejszych postanowień i wyłącznie w celach informacyjnych szacunkowe czasy dostawy ogólnie odnotowane dla różnych form dostawy są następujące:

cztery (4) dni robocze dla dostaw „Express” na adresy w Polsce od momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Klienta. Aby skorzystać z dostawy ekspresowej, Zamówienie musi zostać złożone przez Klienta i potwierdzone przez Sprzedawcę przed południem;

pięć (5) dni roboczych w przypadku dostaw „Standard” na adresy w Polsce od momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Klienta;

siedem (7) dni roboczych w przypadku dostaw „Collect point” na adresy w Holandii od momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Klienta.

W okresie wyprzedaży/promocji czas dostawy może być dłuższy, niż zwykle podawany. Jeśli Klient zamówi więcej towarów niż jeden, Zamówienie może zostać podzielone, a poszczególne paczki mogą zostać dostarczone w różnych terminach.

Niedotrzymanie przez Sprzedawcę czasów/dat dostaw nie daje Klientowi prawa do odszkodowania.

5.2. Śledzenie dostawy po wydaniu Potwierdzenia. Numer śledzenia zamówienia zostanie przekazany Klientowi, aby umożliwić mu śledzenie dostawy jego Zamówienia. Klient może:

kliknąć link hipertekstowy zawierający potwierdzenie Zamówienia lub

wpisać numer zamówienia w obszarze śledzenia paczek na stronie internetowej przewoźnika.

5.3. Przekazanie przesyłki Klientowi

W przypadku dostawy „Express” zamówione towary zostaną dostarczone na adres dostawy Klienta, niezależnie od miejsca, np. piętro, pod warunkiem że osoba dostarczająca otrzyma kody dostępu lub dostęp, którego Klient wymaga w celu dostarczenia towarów.

Po dostarczeniu przesyłki „Express” Klientowi zostanie przedstawiony dowód dostawy. Klient zostanie poproszony o podpisanie go. Jeśli dostarczenie przesyłki do Klienta okaże się niemożliwe z jakiegokolwiek powodu (np. nieobecność Klienta, niepoprawny adres dostawy, brak możliwości znalezienia adresu itp.), doręczyciel przekaze kod niedostarczenia przesyłki do Sprzedawcy i pozostawi Klientowi notatkę informującą o próbie dostarczenia przesyłki przez Klienta i wskazującą proces finalizacji dostawy. Jeśli Klient nie odbierze swojej paczki za okazaniem dowodu osobistego w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania notatki, paczka zostanie zwrócona do Sprzedawcy.

Po dostarczeniu przesyłki „Standard” paczka zostanie przedstawiona Klientowi, który nie będzie proszony o jej podpisanie. W przypadku gdy doręczenie przesyłki Klientowi okaże się niemożliwe (np. nieobecność Klienta, niepoprawny adres doręczenia, brak możliwości znalezienia adresu itp.), doręczyciel przekaze Sprzedawcy kod niedoręczenia oraz pozostawi Klientowi informację o próbie doręczenia przesyłki i wskaże sposób jej sfinalizowania. Jeśli Klient nie odbierze swojej paczki za okazaniem dowodu osobistego w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania notatki, paczka zostanie zwrócona do Sprzedawcy. Biuro obsługi klienta Sprzedawcy skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia, czy Klient woli dokonać ponownej dostawy, czy otrzymać zwrot pieniędzy.

Od zakończenia dostawy towar będzie należał do Klienta.

ARTYKUŁ 6. Gwarancje

6.1. Prawo Klienta do zmiany zdania

Od dnia złożenia Zamówienia Klient może anulować to Zamówienie w odniesieniu do jednego lub kilku towarów będących przedmiotem tego Zamówienia i zażądać zwrotu pieniędzy za te same towary z zastrzeżeniem postanowień określonych poniżej.

Jeśli Klient chce anulować Zamówienie w odniesieniu do określonego towaru (towarów), ma na to trzydzieści (30) dni od dostawy, bez konieczności podawania przyczyny.

Termin anulowania upływa po trzydziestu (30) dniach od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i osoba przez niego wskazana, fizycznie weszła w posiadanie towarów.

Aby anulować swoje Zamówienie, Klient zwraca zamówione produkty, postępując zgodnie z instrukcjami wskazanymi na etykiecie zwrotnej, która znajduje się w dostarczonym opakowaniu, i szczegółowo opisanymi w dalszej części. W przypadku zagubienia przez Klienta etykiety zwrotnej, Klient powinien się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta za pomocą wcześniej wypełnionego formularza: Klient może się z nami [skontaktować](#) poprzez stronę internetową www.billabong-store.pl, Dział Obsługa Klienta, lub pisząc na adres support@billabong-europe.zendesk.com.

1. Po sprawdzeniu, czy warunki zwrotu zostały spełnione, Klient powinien starannie zapakować zwracane Produkty w wybrane przez siebie opakowanie i zapewnić bezpieczne zamknięcie opakowania taśmą klejącą.

2. Etykieta zwrotna znajdująca się w dostarczonej paczce powinna zostać dołączona do opakowania zawierającego zwracany towar.

W przypadku gdy zwracane towary pochodzą z różnych zamówień, Klient powinien dołączyć do opakowania zwrotnego wszystkie różne etykiety zwrotne pierwotnie przewidziane w dostarczonych opakowaniach.

3. Produkty zwracane przez Klienta do Sprzedawcy należy wysłać na następujący adres:

MAGAZIJN 16

Returns Flow Team

OUDEDIJK 1 - KAAI 1548

9130 KALLO

BELGIA

Klient może swobodnie korzystać z wybranego przez siebie przewoźnika.

Koszty transportu paczki zwrotnej do Sprzedawcy pokrywa Klient.

Wysyłka zwrotna jest bezpłatna dla wszystkich członków Billabong Crew.

Sprzedawca zwróci Klientowi pieniądze za pomocą tego samego środka płatniczego, którego Klient użył do pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem.

Sprzedawca zwróci Klientowi pieniądze w ciągu dwóch (2) do trzech (3) dni (zmiennie opóźnienie w zależności od różnych banków) po otrzymaniu przez Sprzedawcę zwróconych towarów lub dostarczeniu przez Klienta dowodu zwrotu towarów, w zależności od tego, które z tych dwóch zdarzeń nastąpi wcześniej.

Anulowanie Zamówienia przez Klienta zostanie uwzględnione tylko pod warunkiem, że towary, za które Klient żąda zwrotu od Sprzedawcy, zostały zwrócone Sprzedawcy w ciągu wyżej wymienionego okresu trzydziestu (30) dni.

Sprzedawca może dokonać potrącenia z kwoty zwrotu za utratę wartości dostarczonych towarów, jeśli utrata ta jest wynikiem niepotrzebnego korzystania z nich przez Klienta.

Płatność Kartą Podarunkową. W przypadku zwrotu całości lub części zamówienia opłaconego w całości kartą podarunkową kwota za przedmiot(y) zostanie dopisana do nowej karty podarunkowej. W przypadku zwrotu całości lub części zamówienia opłaconego w części kartą podarunkową, a w części jedną z innych metod płatności dostępnych na stronie, Sprzedawca dokona zwrotu należności za zwrócone produkty (przy użyciu tej samej metody płatności, której Klient użył do pierwotnej transakcji) do wysokości płatności dokonanej tą inną metodą płatności. Ewentualna nadwyżka zostanie dopisana do nowej karty podarunkowej.

6.2. Zwrot do sklepu Zamówień internetowych

Klient ma trzydzieści (30) dni od daty dostawy/odbioru produktów zakupionych na Stronie internetowej na zwrot zamówionych produktów na następujących warunkach:

Żądanie Klienta zostanie uwzględnione tylko wówczas, gdy:

produkt, którego wymiany lub zwrotu żąda Klient, zostanie zwrócony do sklepu Sprzedawcy znajdującego się w kraju dostawy Zamówienia i uczestniczącego w sieci „Exchange” w wyżej wymienionym terminie;

produkt nie został poddany żadnej personalizacji na życzenie Klienta;

zwracany produkt nie jest uszkodzony i nadaje się do odsprzedaży;

do zwracanego produktu dołączono, w momencie zwrotu, dowód zakupu.

W przypadku spełnienia powyższych warunków Sprzedawca dokona wymiany lub zwrotu pieniędzy w następujący sposób.

Wartość zakupu zwracanych produktów w kasie będzie, według wyboru Klienta:

bezpośrednio zaliczona na poczet nowego zakupu przez Klienta, w tym samym czasie, produktu marek należących do Sprzedawcy. Jeżeli wartość zwracanego produktu jest większa niż wartość nowo zakupionego produktu, różnica może skutkować zwrotem środków na kartę kredytową użytą do pierwotnej transakcji;

przedmiotem bonu o wartości zwróconego produktu (patrz art. 3.4);

przedmiotem pełnego zwrotu pieniędzy na kartę kredytową użytą do pierwotnej transakcji.

6.3. Gwarancja prawna za niezgodność Produktów z Umową

Klient ma różne prawa w odniesieniu do towarów, które są wadliwe lub niezgodne z opisem. Klient może zasięgnąć porady na temat swoich praw w lokalnym Biurze ds. Doradztwa Obywatelom lub Biurze ds. Standardów Handlowych. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie miało wpływu na prawa Klienta.

6.4. Gwarancja handlowa

Gdy jakkolwiek towar jest objęty szczególną gwarancją, termin i warunki gwarancji są określone w opisie danego towaru.

W ramach szczególnej gwarancji Klient chcący uzyskać wymianę produktu musi się najpierw skontaktować z działem obsługi klienta w celu uzyskania instrukcji, których należy przestrzegać w zakresie zwrotu produktu, za pomocą wcześniej wypełnionego formularza: Klient może się z nami skontaktować poprzez stronę internetową (www.billabong-store.pl, Dział Obsługa Klienta).

6.5. Towary uszkodzone, niezgodne z umową, wadliwe lub zawierające wady ukryte

W przypadku widocznej wady produktu, takiej jak uszkodzenie wizualne spowodowane wadą produkcyjną lub błędem Sprzedawcy, Klient może uzyskać wymianę lub zwrot pieniędzy za produkt, na warunkach przewidzianych w artykule 6.2 „Zwrot do sklepu Zamówień internetowych” (pod warunkiem że zwracany produkt nie został celowo uszkodzony lub o ile nadaje się do odsprzedaży).

Po upływie trzydziestu (30) dni Klient chcący zwrócić produkt z powodu jego wad, błędu Sprzedawcy, niezgodności z umową lub wady ukrytej, powinien się skontaktować z działem obsługi klienta w celu

uzyskania instrukcji, postępując zgodnie z wcześniej wypełnionym formularzem: Klient może się z nami [skontaktować](#) poprzez stronę internetową (www.billabong-store.pl, Dział Obsługa Klienta).

Klientowi, który poinformuje dział obsługi klienta o swoim roszczeniu dotyczącym istnienia wady ukrytej, niezgodności lub wady dotyczącej produktu zakupionego w celu wyegzekwowania gwarancji prawnej, zostanie zaproponowany zwrot danego produktu. Koszty transportu poniesione w związku z tym zwrotem zostaną zwrócone Klientowi po skontaktowaniu się przez Klienta z działem obsługi klienta, za pośrednictwem wcześniej wypełnionego formularza, w celu poznania procedury, która zostanie zastosowana, i przestrzegania jej. Wysyłka danego produktu zostanie przeprowadzona w standardowych warunkach dostawy.

ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność

Jeśli Sprzedawca nie wywiąże się z niniejszej Umowy, będzie odpowiedzialny za wszelkie straty lub szkody poniesione przez Klienta, które są przewidywalnym wynikiem naruszenia Umowy przez Sprzedawcę, umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody, które nie są możliwe do przewidzenia. Strata lub szkoda są możliwe do przewidzenia, jeżeli były oczywistym następstwem naruszenia Umowy przez Sprzedawcę lub jeżeli były rozważane przez Strony w chwili składania Zamówienia.

Sprzedawca dostarcza wyłącznie towary do użytku domowego i prywatnego. W związku z tym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę zysków, możliwości prowadzenia działalności gospodarczej lub przerwę w działalności gospodarczej.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta z powodu niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu przez Sprzedawcę jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, które są spowodowane jakimkolwiek działaniem lub zdarzeniem pozostającym poza jego uzasadnioną kontrolą.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek działania lub zdarzenia pozostającego poza uzasadnioną kontrolą Sprzedawcy, które ma wpływ na wykonanie zobowiązań Sprzedawcy wynikających z niniejszej Umowy: a) Sprzedawca skontaktuje się z Klientem tak szybko, jak to będzie możliwe w celu powiadomienia go; oraz b) zobowiązania Sprzedawcy wynikające z Umowy zostaną zawieszane, a czas na wykonanie zostanie przedłużony o czas trwania zdarzenia pozostającego poza uzasadnioną kontrolą. W takich okolicznościach Sprzedawca ustali nowy termin dostawy po zakończeniu zdarzenia pozostającego poza jego uzasadnioną kontrolą.

Klient może anulować każde Zamówienie dotknięte zdarzeniem będącym poza uzasadnioną kontrolą Sprzedawcy, które trwa dłużej niż trzydzieści (30) dni i otrzymać pełny zwrot wszystkich kwot zapłaconych Sprzedawcy w odniesieniu do wszelkich towarów będących przedmiotem tego Zamówienia, które nie zostały dostarczone.

ARTYKUŁ 8. Podpis elektroniczny, dowód i przechowywanie elektroniczne

Ujawnienie przez Klienta online numeru karty bankowej i ostateczne potwierdzenie Zamówienia stanowi dowód integralności Zamówienia i powoduje, że Klient jest zobowiązany do zapłaty całej wartości Zamówienia.

Sprzedawca będzie przechowywał wszystkie Formularze Zamówień, Potwierdzenia i faktury na niezawodnym i trwałym nośniku tak, aby zachować ich integralną i trwałą kopię tak długo, jak będzie to konieczne.

W przypadku gdy Klient dowie się o nieuczciwym użyciu jego karty bankowej przez osobę trzecią, powinien jak najszybciej powiadomić o tym Sprzedawcę, wysyłając e-mail do działu obsługi klienta, podając numer karty bankowej, której to dotyczy, datę Zamówienia oraz przedstawiając dowód swojej tożsamości. Podanie tej informacji nie daje Klientowi prawa do odszkodowania ani nie nakłada na Sprzedawcę obowiązku zwrotu Klientowi pieniędzy. W stosownych przypadkach Klient może żądać odszkodowania lub zwrotu kosztów od banku, który wydał jego kartę bankową, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz warunkami umowy pomiędzy Klientem a bankiem.

ARTYKUŁ 9. Ochrona danych osobowych

Nasza polityka prywatności ma zastosowanie do przetwarzania przez nas wszelkich danych osobowych w związku z Umową i jest ona dostępna tutaj.

ARTYKUŁ 10. Informacje ogólne

10.1. Klient może przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inną osobę tylko wówczas, gdy Sprzedawca wyrazi pisemną zgodę na takie przeniesienie. Sprzedawca może w każdej chwili przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, na co Klient niniejszym z góry udziela zgody.

10.2. Niniejsza Umowa jest zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Żadna inna osoba nie ma prawa do egzekwowania któregokolwiek z jej postanowień.

10.3. Każdy z artykułów niniejszej Umowy wywołuje skutki oddzielnie. Jeśli jakkolwiek sąd lub odpowiedni organ zdecyduje, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem lub niewykonalny, pozostałe paragrafy pozostaną w pełnej mocy.

10.4. Jeśli Sprzedawca nie będzie nalegał na ścisłe wykonanie któregokolwiek ze zobowiązań Klienta wynikających z Umowy lub jeśli Sprzedawca nie będzie egzekwował swoich praw wobec Klienta, lub jeśli Sprzedawca będzie zwlekał z wykonaniem tych zobowiązań, nie będzie to oznaczało, że Sprzedawca zrzekł się swoich praw wobec Klienta ani że Klient nie musi wypełniać tych zobowiązań. Jeśli Sprzedawca zrzecnie się swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, zrobi to wyłącznie w sposób wyraźny i na piśmie. Jakiegokolwiek zrzeczenie się przez Sprzedawcę w odniesieniu do niedotrzymania zobowiązań przez Klienta nie będzie stanowiło zrzeczenia się jakichkolwiek późniejszych niedotrzymań.

ARTYKUŁ 11. Kontakt z nami

Napisz do nas: Możesz wysłać do nas wiadomość e-mail, klikając tutaj: „[Kontakt z nami](#)” lub na następujący adres e-mail: support@billabong-europe.zendesk.com.

Zadzwoń do nas: skorzystaj z bezpłatnego telefonicznego numeru obsługi klienta: +48 22 307 66 60

Godziny otwarcia: od poniedziałku do czwartku od 9.00 do 13.00 i od 14.00 do 18.00; w piątek od 9.00 do 12.30 i od 14.00 do 16.15

Ostatnia aktualizacja: 04.2023 r.