

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : avril 2023

Merci de consulter notre Politique de confidentialité (« Politique »). Cette Politique s'applique aux données personnelles recueillies sur chacun des sites Internet rattachés à Na Pali SAS/Boardriders Europe, ses sociétés affiliées et ses filiales (la « Société », « Nous »), et sur tous les domaines affiliés reliés à cette Politique et exploités par nos sociétés affiliées et par nos filiales européennes (« Marques »), y compris, sans s'y limiter les sites Internet **www.quiksilver.com**, **www.roxy.com**, **www.dcshoes.com**, **www.billabong.com**, **www.rvca.com**, **www.elementbrand.com** en Allemagne, en Autriche, en Belgique, en France (y compris à Monaco), en Italie, au Luxembourg, au Portugal, au Royaume-Uni, en Suisse, en Espagne, aux Pays-Bas, au Danemark et en Finlande, via n'importe quelle application mobile ou site Internet exploité par nos Marques, à travers les dispositifs informatiques et les formulaires de collecte de données présents dans les magasins, et partout où cette Politique est publiée (collectivement dénommés « Sites » dans les présentes). Cette Politique présente également les options dont vous disposez concernant les modalités de collecte et d'utilisation de ces informations.

Par ailleurs, l'accès aux Sites implique expressément l'acceptation de nos Conditions d'utilisation. La présente Politique de confidentialité est incluse par le biais de cette référence aux Conditions d'utilisation.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité pour rester informé des modalités de traitement de vos données personnelles par notre Société.

ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :

NOUS VOUS INVITONS À LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PUISQUE, EN ACCÉDANT AUX SITES ET/OU EN CRÉANT UN COMPTE CHEZ NOUS OU EN PERMETTANT À UN TIERS D'UTILISER LES SITES EN VOTRE NOM, VOUS ACCEPTEZ LES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOUS NOUS AUTORISEZ À COLLECTER, UTILISER, DIVULGUER, TRANSFÉRER ET STOCKER VOS DONNÉES PERSONNELLES OU D'AUTRES INFORMATIONS QUI NOUS SONT COMMUNIQUÉES SUITE À CETTE UTILISATION, CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS REFUSEZ LES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS UTILISER LES SITES.

Quelles sont les informations collectées ?

Lorsque vous utilisez nos Sites, nous recueillons vos données personnelles. Les types de données personnelles collectées varient selon les Sites et les fonctionnalités que vous utilisez sur ces derniers. Les données personnelles renvoient aux informations qui permettent d'identifier directement une personne ou qui peuvent être utilisées pour déterminer son identité. Elles peuvent inclure :

- Informations d'achat : lorsque vous effectuez un achat, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, le numéro de votre carte de crédit et sa date d'expiration. Ces informations nous

permettent de vous fournir les produits et les services que vous avez commandés ou demandés, de traiter et expédier les commandes, d'envoyer des confirmations de commande et d'expédition (ou toute autre information liée à une transaction) et/ou d'assurer le service client.

- Informations recueillies en magasin : si vous remplissez un questionnaire en magasin, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre code postal et vos préférences. Ces informations nous permettent de vous proposer des produits susceptibles de vous intéresser et de vous fournir les informations demandées.
- Informations de compte : si vous créez un compte chez nous, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre code postal, votre date de naissance et votre sexe. Ces informations nous permettront de suivre vos commandes, de vous tenir informé des offres spéciales et des mises à jour des Sites et de faciliter le processus d'achat.
- Informations destinées aux communications commerciales : si vous acceptez de recevoir des messages promotionnels de notre part, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre sexe et votre date de naissance. Ces informations nous permettront de vous informer des soldes, des offres spéciales et des nouvelles fonctionnalités disponibles sur nos Sites.
- Informations liées aux demandes de renseignements : si vous nous adressez une question ou si vous nous demandez d'échanger par Live Chat, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom et votre adresse électronique. Ces informations nous permettront de répondre à votre question ou de vous recontacter en cas de déconnexion du Live Chat.
- Informations liées aux événements promotionnels : si vous participez à un événement promotionnel (par exemple, un concours ou une loterie) que nous sponsorisons, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre adresse électronique et d'autres coordonnées. Ces informations nous permettront de respecter les modalités de l'événement promotionnel et de vous informer des offres promotionnelles et des offres spéciales, des soldes et des nouvelles fonctionnalités disponibles sur nos Sites. Elles seront également soumises aux dispositions applicables à l'événement promotionnel.
- Informations liées aux enquêtes : si vous acceptez de participer à l'une de nos enquêtes en ligne, nous sommes susceptibles de recueillir votre nom, votre âge, votre code postal, vos habitudes d'achat et votre adresse électronique et/ou postale. Ces informations nous permettront de mieux connaître nos clients.
- Enregistrements des appels téléphoniques : Afin d'améliorer nos services téléphoniques et d'optimiser le traitement de vos demandes, nous enregistrerons

vos appels. Ces enregistrements ne seront pas conservés plus de six mois. Certaines données vous concernant peuvent être communiquées à nos fournisseurs de services ou à des tiers, si nécessaire pour répondre à vos demandes et traiter vos commandes.

- Données de géolocalisation de votre appareil mobile : Nous pouvons recueillir vos données de géolocalisation lorsque vous accédez à nos services en ligne ou que vous les utilisez depuis un appareil mobile équipé d'une connexion GSM ou GPS, sous réserve d'acceptation via le paramétrage de votre appareil mobile. Cela nous permettra de localiser l'appareil mobile en question. Si vous avez accepté que votre terminal soit géolocalisé, nous pouvons adapter notre offre de produits et de services en fonction de la localisation de votre appareil mobile.
- Données relatives à votre utilisation de nos services en ligne : nos services en ligne collectent des données de navigation qui peuvent permettre d'identifier votre terminal lorsque vous accédez à nos Sites ou que vous les consultez. Dans ce cadre, nous sommes susceptibles de recueillir l'adresse IP du terminal connecté à Internet, le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés, ainsi que d'autres données traitées automatiquement, comme votre fournisseur de services Internet, le site Internet à partir duquel vous avez accédé à nos Sites, le nombre de pages consultées sur nos Sites, l'utilisation de nos Sites, le temps passé sur chaque page de nos Sites, etc. Ces données peuvent être utilisées pour assurer le fonctionnement de nos Sites, la mise en place de nos services et le suivi et l'analyse de la fréquentation de nos Sites.

La section précédente donne des exemples des données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter sur nos Sites et de l'utilisation possible de ces données personnelles. Si vous ne souhaitez pas que nous collections vos données personnelles, nous vous demandons de ne pas nous les communiquer, de ne pas utiliser nos services et de ne pas accéder à nos Sites.

Avec votre consentement préalable, nous sommes susceptibles de transmettre vos données personnelles à nos partenaires commerciaux ou de vous envoyer des offres de nos partenaires ou d'autres Marques.

Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est : la société Na Pali S.A.S, au capital de 5 067 884 euros, dont le siège est situé en France, au 162, rue Belharra 64500 Saint-Jean-de-Luz, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bayonne, France, sous le numéro B 331 377 036, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR42331377036, dont l'adresse mail est : **privacy.EU@boardriders.com** (« nous », « nos », « notre »).

Lorsque vous communiquez des données personnelles à une Marque, celle-ci s'engage à respecter la réglementation locale applicable. Ensuite, le traitement de vos données personnelles à des fins de gestion de notre relation commerciale ou contractuelle en lien avec nos produits et services, ou à des fins de mise en œuvre de notre politique

commerciale, est réalisé sous le contrôle et conformément à la politique commerciale de Na Pali SAS, responsable du traitement des données.

Modalités de collecte de données personnelles

Collecte passive

La collecte des données peut se faire de façon passive, lorsque vous consultez nos Sites ou que vous interagissez avec eux. Nous parlons de collecte « passive » parce que vous ne savez pas forcément que les données en question sont collectées pendant ces visites ou ces interactions. Les informations collectées peuvent inclure les éléments suivants : adresse IP des visiteurs des sites Internet, informations liées à l'adresse IP, adresse MAC (Media Access Control) du système, informations sur la configuration du réseau, informations sur le périphérique réseau, type de plug-in et version du navigateur, et système d'exploitation.

- Cookies et autres identifiants de session :

Comme de nombreux sites, nous utilisons la technologie dite des « cookies ». Un cookie est un ensemble de données déposé sur votre navigateur lorsque vous accédez aux Sites. La législation nous oblige à vous fournir certaines informations concernant ces cookies. Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies sur nos Sites : **ICI**.

- Autres sites Internet, y compris les applications mobiles et les plateformes de médias sociaux :

Si vous utilisez une plateforme de médias sociaux ou votre appareil mobile (ou un autre moyen de communication) pour échanger avec les Sites, la plateforme ou l'application en question peut être associée à une politique de confidentialité spécifique régissant son utilisation des données personnelles. Par exemple, si vous utilisez une application mobile et que le paramétrage de votre appareil mobile le permet, ce dernier pourra nous fournir des informations sur sa localisation. Notre application peut être conçue de façon à recueillir des informations même si vous n'êtes pas connecté à l'application ou aux Sites. Si vous avez des questions sur les paramètres de sécurité et de confidentialité de votre appareil mobile, reportez-vous aux instructions de votre fournisseur de services mobiles ou du fabricant de votre appareil pour savoir comment régler ces paramètres. Nous n'avons aucune prise sur les pratiques en matière de collecte des données ou de protection de la vie privée des magasins d'applications à partir desquels vous avez téléchargé notre application mobile, ni des autres plateformes tierces éventuellement utilisées pour accéder à nos Sites ou pour nous contacter. Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation des sites tiers ou des magasins d'applications mobiles avant d'utiliser ou de télécharger une application quelconque, d'examiner les commandes et paramètres disponibles sur votre appareil et d'utiliser ceux qui correspondent à vos préférences.

Comme n'importe quel site ou service en ligne, notre application mobile recueille automatiquement certaines informations comme votre adresse IP, votre localisation géographique, des informations sur votre appareil (par exemple, l'identifiant unique de votre appareil mobile, le modèle de matériel, la version du système d'exploitation, des informations sur le réseau mobile) et l'URL depuis laquelle vous accédez à notre application.

Vous n'avez pas besoin de nous communiquer activement des données personnelles relatives à l'utilisation générale de notre application, sauf si vous réalisez un achat par le biais de cette application. Dans ce cas, vous devez créer un compte. La présente Politique de confidentialité s'applique à toute donnée personnelle fournie par vos soins ou collectée via notre application.

Collecte directe

Nous pouvons également collecter directement des données auprès de vous, lorsque vous nous fournissez des informations via les Sites. Par exemple, si vous nous contactez pour adhérer à notre programme, bénéficier de produits et services, poser des questions ou nous faire part de vos remarques ou de vos commentaires (qu'ils soient publiés ou non) au sujet des Sites ou de nos produits et services, nous sommes susceptibles d'enregistrer les informations communiquées, notamment d'éventuelles données personnelles, afin de traiter efficacement votre demande. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient directement collectées, nous vous demandons de ne pas nous les communiquer.

Autres sources

Dans les limites autorisées par la loi, nous pouvons également obtenir, collecter et agréger des informations (y compris des données personnelles) communiquées par nos fournisseurs, notamment nos fournisseurs de services marketing. Ces informations peuvent inclure des informations sur les abonnés ou les clients actuels, et sont utilisées à des fins commerciales, notamment pour nous permettre de vous envoyer les offres et les annonces les plus pertinentes et les plus intéressantes au moment opportun, et de les adapter en fonction de vos caractéristiques et de vos centres d'intérêts. Vous pouvez, bien entendu, mettre à jour à tout moment vos informations ou modifier vos préférences concernant la réception d'annonces et autres informations envoyées par nos soins, en vous connectant à votre compte via nos Sites. Toutefois, si une activité de profilage produit sur vous des conséquences juridiques, nous vous offrons la possibilité de refuser à tout moment ce profilage.

(Pour plus d'informations, voir ci-après la section intitulée Comment accéder à mes données personnelles, les corriger et les mettre à jour ?).

reCAPTCHA

Nous utilisons reCAPTCHA sur nos sites Web. reCAPTCHA est un service Google d'analyse des risques avancé qui permet de faire la différence entre un utilisateur humain et un robot pour empêcher les logiciels malveillants de se livrer à des activités abusives sur nos sites Web. reCAPTCHA fonctionne en recueillant des informations sur votre matériel et vos logiciels. Ces données sont partagées avec Google pour analyse. Les données saisies par reCAPTCHA sont également soumises à la Politique de confidentialité et aux Conditions d'utilisation de Google

Comment utilisons-nous les informations collectées ?

L'utilisation de vos données personnelles se fait en fonction des besoins, pour répondre à vos demandes, selon les modalités suivantes :

Accès et utilisation : si vous nous fournissez des données personnelles afin de pouvoir accéder ou recourir aux Sites ou à leurs fonctionnalités, nous utiliserons vos données personnelles pour vous donner accès aux Sites ou à leurs fonctionnalités ou vous permettre de les utiliser, et pour suivre l'usage que vous faites des Sites ou de fonctionnalités spécifiques.

Utilisation en interne par l'entreprise : vos données personnelles peuvent être utilisées pour les besoins internes de l'entreprise, notamment, sans s'y limiter, pour améliorer le contenu et les fonctionnalités des Sites, pour mieux connaître les utilisateurs, pour améliorer les Sites, pour se protéger des activités frauduleuses, les identifier ou les contrer, pour gérer votre compte et assurer le service client et, plus généralement, pour gérer les Sites et l'activité de l'entreprise.

Marketing : nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter à des fins marketing et publicitaires, notamment pour vous informer d'offres, de concours ou d'enquêtes susceptibles de vous intéresser, et pour afficher sur les Sites ou en dehors de ceux-ci du contenu et des publicités qui pourraient vous concerner. Si vous souhaitez modifier ou mettre à jour vos données personnelles ou modifier vos préférences d'abonnement, vous pouvez le faire selon les modalités prévues dans les présentes. Nous utilisons également vos données personnelles pour d'autres raisons marketing, comme la gestion de notre programme de fidélité, le Quiksilver Freedom Club.

Raison spécifique : si vous nous communiquez des données personnelles pour une raison particulière, nous pouvons les utiliser pour cette même raison. Si, par exemple, vous nous contactez par mail, nous utiliserons les données personnelles que vous nous avez fournies pour répondre à votre question ou tenter de résoudre votre problème, à l'adresse mail utilisée pour nous contacter.

Agrégation d'informations : afin de mieux connaître et mieux servir les utilisateurs des Sites, nous (directement ou en partenariat avec nos fournisseurs de services marketing) sommes susceptibles de réaliser des études sur le profil démographique de nos clients, leurs centres d'intérêts et leurs comportements, en nous appuyant sur les données personnelles et les autres informations collectées ou reçues. Ainsi, nous pouvons regrouper les informations obtenues sur les visiteurs des Sites afin d'apprendre à mieux cibler nos opérations marketing ainsi que les produits proposés dans certaines régions du pays. Dans le cadre de ces études, les données compilées et analysées peuvent être des données agrégées qui ne permettent pas de vous identifier personnellement et qui ne sont donc pas considérées et traitées comme des données personnelles au titre de la présente Politique de confidentialité.

Vos informations seront-elles partagées ?

Lorsque la législation et la réglementation l'exigent, nous sollicitons votre accord avant de communiquer les informations vous concernant. Toutefois, dans certains cas, votre consentement est accordé dans le cadre du contrat conclu entre nous.

Vos données personnelles sont destinées aux sociétés du groupe Boardriders, à leurs fournisseurs de services basés dans l'Union européenne ou dans des pays tiers et, le cas

échéant, à leurs partenaires. Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou divulguer vos données personnelles à d'autres entités sans votre consentement ou si vous avez exprimé votre opposition.

Exemples de situations dans lesquelles nous communiquons vos données personnelles :

Exécution des commandes et protection contre la fraude : si vous décidez de réaliser un achat sur nos Sites, nous pouvons recueillir votre numéro de carte de crédit, votre adresse de facturation et d'autres informations relatives à l'achat en question, et les informations collectées pourront nous permettre d'exécuter votre commande. Nous pouvons également communiquer ces informations, ou d'autres données personnelles fournies par vos soins, à des tiers autres que nos sociétés affiliées, si nécessaire pour le traitement de votre achat (par exemple, pour traiter votre paiement par carte de crédit). Par ailleurs, nous pouvons partager vos données personnelles avec les services de lutte antifraude afin de contribuer à la prévention des fraudes et éviter que nos clients ne soient victimes de fraudes à la carte de crédit.

Transferts d'entreprise : comme n'importe quelle entreprise, notre société pourra, en se développant, vendre, céder, acheter, transférer, acquérir ou liquider certaines activités ou certains actifs sociaux. Dans ce cas ou dans une situation analogue, les données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés. Si tout ou partie de nos actifs sont vendus, ou acquis par une autre partie, ou en cas de fusion, vous nous accordez le droit de céder vos données personnelles collectées sur les Sites, et vous reconnaissez et acceptez que notre successeur ou acquéreur et/ou celui de notre fournisseur de service de e-commerce conserve le droit d'utiliser vos données personnelles et autres informations conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Marques : nous pouvons également partager vos données personnelles avec nos Marques, en respectant la présente Politique de confidentialité. Nos Marques seront tenues de traiter et de gérer toutes les données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

Agents, consultants et tierces parties liées : comme indiqué précédemment au sujet de notre fournisseur de services de e-commerce, nous pouvons parfois, comme de nombreuses autres entreprises, faire appel à d'autres sociétés pour réaliser à notre place certaines fonctions et nous permettre de nous concentrer sur notre cœur de métier. Ces services peuvent inclure, sans s'y limiter, le traitement et l'autorisation de paiement, la protection contre la fraude et la réduction des risques liés aux cartes de crédit, la personnalisation des produits, l'exécution et l'expédition des commandes, la diffusion de documents marketing et promotionnels, l'évaluation des sites Internet, l'analyse des données et, le cas échéant, le nettoyage des données. Pour leur permettre d'effectuer les services prévus, nous pouvons être amenés à donner à ces partenaires l'accès à certaines données personnelles. Nos partenaires sont soumis à un processus de validation qui évalue leurs pratiques de protection des données.

Sociétés commerciales tierces, partenaires et autres tierces parties : nous pouvons également partager vos données personnelles avec d'autres sociétés commerciales, des

partenaires et d'autres tierces parties dont nous pensons que leurs produits ou services peuvent vous intéresser. Ces sociétés commerciales tierces, partenaires et autres tierces parties peuvent utiliser vos données personnelles pour leurs propres besoins, ou communiquer à leur tour vos informations à d'autres tiers. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient communiquées à ces tierces parties, veuillez nous contacter en cliquant **ici** .

Obligations légales : nous pouvons divulguer vos données personnelles si la loi nous y oblige (notamment, sans s'y limiter, en réponse à une citation à comparaître ou à une demande de la police, d'un tribunal ou d'une instance gouvernementale), ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire (i) pour nous conformer à une obligation légale ou une demande d'une autorité administrative ou judiciaire, (ii) pour protéger ou défendre nos droits, nos intérêts ou nos biens ou ceux de nos autres clients ou utilisateurs, (iii) pour préserver, en situation d'urgence, la sécurité personnelle des utilisateurs des Sites ou le public, ou (iv) pour dégager notre responsabilité ou nous protéger contre une fraude éventuelle, soumise à notre seul jugement.

Autres utilisations : nous pouvons également utiliser et partager vos données personnelles pour d'autres raisons professionnelles légitimes qui ne sont pas indiquées ici. Nous mettrons régulièrement à jour la présente Politique de confidentialité pour vous informer des éventuelles modifications apportées aux modalités d'utilisation et de partage de vos données.

Comment accéder à mes données personnelles, les corriger et les mettre à jour ?

Vous pouvez accéder à certaines des données personnelles que vous nous avez communiquées, les corriger et/ou les mettre à jour en cliquant sur « Update Account » (Mettre le compte à jour) dans la zone « My Account » (Mon compte) des Sites, ou en utilisant les coordonnées indiquées plus loin pour nous contacter.

Quelles sont les mesures qui garantissent la protection de mes données ?

Selon les technologies disponibles, les coûts de mise en œuvre, la nature, le contexte et les objectifs du traitement ainsi que les risques potentiels associés, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et éviter la perte, l'abus, l'altération ou la suppression de ces données. Nous avons mis en place des mesures de sécurité informatique intégrant des dispositifs administratifs, techniques et physiques destinés à assurer une protection raisonnable de vos données personnelles. En dépit de ces mesures et de celles que nous continuerons de prendre pour protéger vos informations dans les conditions énoncées à la présente Section, aucune société, y compris la nôtre, ne peut éliminer totalement les risques pesant sur les données personnelles. Vous devez comprendre que la transmission de données sur Internet ne peut jamais être absolument sécurisée. Nous ne sommes donc pas en mesure d'assurer ou de garantir la sécurité des informations qui nous sont transmises par vos soins. Si nous avons connaissance d'une violation des systèmes de sécurité des données susceptible de porter gravement atteinte à vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les plus brefs délais. En utilisant les Sites ou en nous communiquant des données personnelles, vous acceptez que nous vous informions par voie électronique des problèmes de sécurité, de confidentialité et d'administration liés à

l'utilisation des Sites. En cas de violation de la sécurité, un avis pourra être publié sur nos Sites. Dans un tel cas, nous pourrions également vous envoyer un mail à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée. Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit, en vertu de la loi, de recevoir une notification écrite en cas de violation de la confidentialité ou de la sécurité des données. Si vous avez des raisons de penser qu'il y a eu violation des données personnelles que nous avons collectées sur vous ou de nos systèmes de sécurité, veuillez nous en aviser en cliquant **ici** .

Nous employons différents dispositifs de sécurité, notamment une technologie de chiffrement, pour protéger les informations recueillies, transférées et conservées. Si vous décidez de créer un compte sur les Sites, vous serez invité à fournir une adresse électronique et un mot de passe. La création et la gestion d'un compte, ainsi que l'accès aux informations de ce compte, nécessitent une adresse électronique et un mot de passe valides. Nous vous recommandons de choisir un mot de passe complexe. Pour protéger vos données personnelles, ne communiquez jamais votre mot de passe à qui que ce soit et changez-le régulièrement. Si vous souhaitez mettre à jour un mot de passe ou si vous avez connaissance de la perte, du vol ou d'une utilisation non autorisée d'un mot de passe, veuillez nous contacter en cliquant **ici** .

Notez que nous pouvons conserver nous-mêmes vos données personnelles ou les intégrer à des bases de données détenues et gérées par nos Marques, nos agents ou des fournisseurs de services tiers. En tant que responsable du traitement des données, nous prenons les mesures nécessaires pour protéger la sécurité et la confidentialité de toutes les données personnelles qui nous sont communiquées via nos Sites et pour éviter le vol, l'abus, l'accès non autorisé, la divulgation involontaire, l'altération et/ou la destruction de ces données. Cependant, aucune transmission par Internet ou par mail n'est totalement sûre ni exempte d'erreurs. En particulier, les messages transmis à/ depuis nos Sites peuvent ne pas toujours être sécurisés. Nous vous recommandons d'y penser lorsque vous communiquez des données personnelles sur Internet ou par e-mail.

Quelles sont mes options concernant mes données personnelles ?

Pour ce qui concerne vos données personnelles, vous disposez de plusieurs options. Nous respectons vos choix. Si vous avez créé et conservé un compte utilisateur sur les Sites, vous pourrez vous connecter à votre compte et mettre à jour les informations correspondantes (notamment vos coordonnées). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse indiquée dans ce document pour mettre à jour vos coordonnées ou modifier vos options d'abonnement. Vous pouvez en outre :

limiter les données personnelles fournies : si vous utilisez les Sites, vous pouvez limiter les données personnelles fournies soit en désactivant les cookies, soit en évitant d'enregistrer un compte chez nous. Si vous choisissez de limiter les données personnelles fournies et/ou de désactiver les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités des Sites. Par exemple, pour acheter des produits et des services sur les Sites, vous devez nécessairement nous communiquer des informations de paiement et des coordonnées de livraison.

Gérer vos options d'abonnement : nous pouvons vous envoyer des informations par mail ou par SMS. Si vous donnez votre numéro de portable et que vous demandez à recevoir des informations par SMS, nous pourrions vous fournir des informations par ce biais. Par ailleurs, nous pouvons envoyer des SMS automatiques (sous réserve d'avoir obtenu votre accord, si la réglementation l'exige). Si vous acceptez de recevoir des SMS automatiques de notre part, veuillez noter que vous consentez à la fois à recevoir des SMS en numérotation automatique et/ou des SMS de télémarketing pré-enregistrés, envoyés par ou au nom de Na Pali SAS/Boardriders Europe et de ses sociétés affiliées au numéro de téléphone que vous aurez fourni. Vous reconnaissez par ailleurs que cet accord n'est pas nécessaire pour effectuer un achat et que des frais de messagerie et de transmission de données peuvent s'appliquer.

Refus des e-mails et des SMS marketing : pour le marketing par e-mail, vous avez la possibilité de modifier vos options d'abonnement en cliquant sur l'hyperlien de désabonnement contenu dans tous les e-mails promotionnels envoyés par nous ou pour notre compte. Veuillez noter que si nous prenons en compte chaque demande de désabonnement dans les plus brefs délais, il faut parfois jusqu'à dix jours ouvrables pour qu'elle prenne effet. Sachez que même si vous refusez de recevoir de futurs messages promotionnels, vous pouvez, si vous utilisez les fonctions de e-commerce des Sites, recevoir certains messages transactionnels liés à l'achat ou à l'expédition des articles commandés. Ainsi, si vous passez une commande en ligne, nous vous enverrons un e-mail de confirmation de commande ; nous pouvons aussi devoir vous contacter par téléphone, par e-mail ou par courrier postal si nous avons des questions à propos de votre commande. De plus, même en vous désabonnant, vous recevrez certains messages que nous sommes tenus de vous envoyer en vertu de la législation ou de la réglementation applicables. Vous pouvez à tout moment répondre à un SMS reçu pour demander à ne plus être contacté par ce biais. Pour les SMS envoyés automatiquement, vous avez la possibilité de vous désabonner en répondant « STOP » à n'importe quel message reçu. Notez que vous acceptez par les présentes de recevoir un message de confirmation en réponse à une demande de désabonnement. Nous traiterons votre demande de désabonnement dans les plus brefs délais, mais notez que dans l'intervalle, vous pouvez encore parfois recevoir quelques messages supplémentaires.

Médias sociaux et autres plateformes publiques : vous pouvez également gérer le partage de certaines données personnelles avec nous lorsque vous accédez à nos Sites via une plateforme de média social ou une application comme Facebook Connect. Nous vous invitons à vous reporter aux paramètres de confidentialité du site Internet du média social ou de l'application pour savoir comment régler vos autorisations et gérer les interactions entre les plateformes de média sociaux ou les applications que vous utilisez et nous-mêmes. Cela dit, sachez que lorsque vous publiez des informations sur un forum public, notamment sur des plateformes de médias sociaux ouvertes à tous, ces informations peuvent être consultées par toutes les personnes qui ont accès aux pages en question. SOYEZ EXTRÊMEMENT PRUDENT LORSQUE VOUS DIVULGUEZ DES INFORMATIONS SUR DES SITES DE DIALOGUE EN LIGNE, DES FORUMS ET AUTRES ESPACES PUBLICS DE DISCUSSION. NOUS DE SOMMES PAS RESPONSABLES DE L'UTILISATION PAR DES TIERS DES INFORMATIONS QUE VOUS COMMUNIQUEZ SUR DE TELS SITES.

Que se passe-t-il si je me connecte depuis ou à un autre site Internet ?

Les Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet qui ne sont ni exploités par nous, ni sous notre contrôle (« Sites Internet de tiers »). Les politiques et procédures indiquées ici ne s'appliquent pas aux Sites Internet de tiers. Nous ne sommes pas responsables des dispositifs de protection de la vie privée ou du contenu de ces Sites Internet de tiers. Nous ne sommes pas responsables des actes de ces Sites ; en revanche, les propriétaires et exploitants de tous les Sites Internet de tiers sont responsables de l'ensemble des données personnelles éventuellement fournies, collectées, gérées, stockées ou divulguées sur ces sites. La présence de liens sur nos Sites ne signifie pas que nous avons validé ou vérifié les Sites Internet de tiers, et notamment, si elles existent, leurs politiques de confidentialité. Pour toute question relative à l'utilisation de vos données personnelles par ces Sites Internet de tiers, nous vous encourageons vivement à vous adresser directement à ces sites pour connaître leurs politiques et leurs pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si vous avez accédé à nos Sites via un lien proposé par certains de nos partenaires publicitaires ou marketing, vous verrez peut-être s'afficher sur nos Sites un cadre du partenaire publicitaire ou marketing concerné. Néanmoins, les informations que vous nous communiquez via les pages Internet incluant un cadre sont collectées par nos soins et utilisées conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Comment répondons-nous à l'option Do Not Track ?

Veuillez noter que nos Sites ne prennent pas en charge le paramètre de navigateur « Do Not Track » (Ne pas me pister) et ne participent actuellement à aucune structure « Do Not Track » qui nous permettrait de répondre aux signaux émis par vous ou aux autres dispositifs que vous pourriez activer concernant la collecte de vos données personnelles.

Collectez-vous des informations sur des mineurs âgés de moins de 16 ans ?

La protection de la vie privée des enfants est extrêmement importante à nos yeux. Les Sites s'adressent au grand public et ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants. Nous ne recueillons pas délibérément et ne souhaitons pas recueillir des données personnelles d'utilisateurs âgés de moins de 16 ans à des fins de marketing, sauf accord ou autorisation de leur représentant légal. En l'absence de cet accord ou de cette autorisation, si vous avez moins de 16 ans, vous ne devez pas nous communiquer de données personnelles et vous ne devez utiliser les Sites qu'après en avoir informé un parent ou un représentant légal, avec leur accord et leur assistance. Nous encourageons les parents ou le représentant légal de l'enfant à surveiller son utilisation d'Internet et à contribuer à l'application de notre Politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne jamais donner de données personnelles sur les Sites. Si vous avez des raisons de penser qu'un enfant de moins de 16 ans nous a communiqué des données personnelles, nous vous invitons à nous contacter et nous nous efforcerons d'effacer les informations en question de nos bases de données.

Mineurs de moins de 16 ans

Nos opérations marketing ne s'adressent pas à des mineurs de moins de 16 ans et sont destinées uniquement à des personnes de plus de 16 ans jouissant de leur capacité juridique. Nous nous engageons à ne pas recueillir ni traiter délibérément les données personnelles de mineurs de moins de 16 ans. Si nous nous rendons compte que des données

ont été collectées par nos Services auprès de mineurs, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données personnelles de nos serveurs.

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne

Si vous vous rendez sur nos Sites, sachez que vous pouvez transmettre des informations (y compris des données personnelles) en dehors de l'Union européenne et notamment aux États-Unis où certains de nos serveurs peuvent être installés. Nous conserverons et traiterons vos données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables à ces transferts. À cette fin, nous réaliserons toutes les formalités nécessaires pour autoriser ce transfert (en obtenant votre accord ou, selon le cas, en concluant un Accord sur le transfert de données, en établissant des Règles professionnelles contraignantes ou en utilisant la certification « Bouclier de protection des données », etc.).

Comment serai-je informé des changements apportés à cette Politique de confidentialité ?

Les Sites et notre activité peuvent évoluer. De ce fait (et pour d'autres raisons commerciales et/ou technologiques), nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, altérer, amender ou modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment et lorsqu'il y a lieu, sans notification préalable. Nous vous invitons à consulter cette politique régulièrement, et plus particulièrement avant de communiquer des données personnelles.

Si nous estimons que les modifications prévues constituent une révision majeure de cette Politique de confidentialité, nous placerons un avis sur les Sites pour informer les utilisateurs de ces modifications et leur permettre de prendre certaines mesures avant la mise en œuvre de ces modifications. Dans certains cas, nous pouvons également envoyer un e-mail pour notifier les utilisateurs enregistrés des changements à venir.

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité a été effectuée à la date indiquée plus haut. La poursuite de l'utilisation des Sites après application des modifications ou des révisions apportées à cette Politique de confidentialité vaut acceptation des dispositions de la Politique révisée, telle qu'elle s'applique désormais.

Vos droits en matière de confidentialité

Vous devez absolument vous assurer que vos données personnelles sont toujours exactes, à jour et complètes, et que vous êtes en mesure de nous joindre en cas de question ou d'interrogation au sujet de cette politique de confidentialité. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre immédiatement à votre question ou à votre problème, nous nous engageons à le faire dans les plus brefs délais.

En vertu du Règlement général européen sur la protection des données n°2016/679 (« RGPD »), tout utilisateur résidant dans un État-membre de l'Union européenne dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, de rectification et d'opposition au traitement de ces données, ainsi que d'un droit de suppression dans les conditions définies dans le RGPD. Ces résidents de l'UE peuvent, le cas échéant, exercer leurs droits à tout moment en cliquant **ici**.

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, communément utilisé et lisible par un ordinateur, et vous avez le

droit, lorsque c'est techniquement faisable, de transmettre ces données personnelles à un autre responsable du traitement.

En cas de litige concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous envoyer votre réclamation en utilisant les coordonnées qui figurent dans la section « Qui est le responsable du traitement des données ? » de cette Politique. Nous tenterons de trouver une solution satisfaisante qui respecte à la fois la réglementation applicable et la présente Politique. En l'absence de réponse de notre part, ou en cas de poursuite du litige malgré la solution proposée, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'autorité de protection des données compétente.

Pendant combien de temps vos informations sont-elles conservées ?

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, conformément à nos obligations légales et réglementaires. Nous nous engageons à archiver et à supprimer vos données personnelles dès la réalisation de l'objectif dans lequel elles ont été collectées et dès l'arrivée à expiration de la période de conservation.

Les durées maximales de conservation de données personnelles d'un utilisateur résidant dans un État-membre de l'Union européenne fixées par le Règlement général européen sur la protection des données n°2016/679 sont récapitulées dans le tableau suivant, selon l'objectif pour lequel ces données personnelles ont été collectées et traitées.

Ces durées maximales s'appliquent si vous n'avez pas demandé que vos données personnelles soient effacées ou cessent d'être utilisées avant la fin de la période fixée, sous réserve des obligations juridiques applicables à la conservation des données.

OBJECTIF	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
MESURE DU TRAFIC, PERSONNALISATION DES SITES INTERNET ET DES APPLIS MOBILES, GESTION DES COOKIES	13 MOIS
GESTION DES DEMANDES D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION DES DONNÉES	5 ANS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DE LA DEMANDE

GESTION DES DEMANDES D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DES DONNÉES	5 ANS À COMPTER DE LA PRISE EN COMPTE DE LA DEMANDE D'OPPOSITION
RÉPONSE AUX ENQUÊTES DE SATISFACTION	2 ANS À COMPTER DU DERNIER CONTACT
ORGANISATION DE JEUX EN LIGNE, DE LOTERIES ET AUTRES OPÉRATIONS DE PROMOTION ET DE FIDÉLISATION	POUR LES CLIENTS : 3 ANS À COMPTER DE LA FIN DE LA RELATION COMMERCIALE OU DU DERNIER CONTACT DU FAIT DU CLIENT POUR LES PROSPECTS : 3 ANS À COMPTER DE LA COLLECTE DES DONNÉES OU DU DERNIER CONTACT DU FAIT DU PROSPECT
ENVOI D'OFFRES COMMERCIALES ET CAMPAGNES DE PROSPECTION	
GESTION ET ARCHIVAGE DES VENTES	10 ANS À COMPTER DE LA DERNIÈRE OPÉRATION, SAUF POUR LES DONNÉES CONCERNANT LES MOYENS DE PAIEMENT TRAITÉS PAR LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE PAIEMENT DE NA PALI ET/OU DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, UNIQUEMENT POUR LA DURÉE DE L'OPÉRATION DE PAIEMENT
FACTURATION ET RÉCEPTION DES PRODUITS ET SERVICES COMMANDÉS	
GESTION DE LA RELATION CLIENT ET DES RÉCLAMATIONS	
GARANTIE, LIVRAISON DES PRODUITS ET SERVICES ET SERVICE APRÈS-VENTE	

Nous contacter

Pour toute question, commentaire ou interrogation concernant notre Politique de confidentialité, nous vous invitons à nous contacter en cliquant [ici](#) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Na Pali SAS

ou par courrier postal à l'adresse suivante :

162 rue Belharra - 64500 Saint Jean de Luz , France